



© Office de tourisme du Pays de Quimperlé - Fly HD

**DESTINATION LORIENT - QUIMPERLÉ**

# BILAN TOURISTIQUE 2021

**OBSERVATOIRE N° 8**

**Contact :**

Chloé Kerbellec - Le Crom  
02 97 12 06 49

Équipe projet : Chloé Kerbellec - Le Crom  
Lise Hermite  
Christine Boissonnot-Delachienne  
Jean-Christophe Dumons  
Gilles Poupard

Directeur de la publication : Freddie Follezou

## SOMMAIRE

PRINCIPAUX RÉSULTATS	4
INTRODUCTION	5
L'ESSENTIEL DE LA DESTINATION	9
CHIFFRES CLÉS ET TENDANCES	12
1. LES LABELS, CERTIFICATIONS ET RECONNAISSANCES	13
2. LE POIDS DU TOURISME DANS L'ÉCONOMIE	14
3. L'OFFRE EN HÉBERGEMENTS DE TOURISME	16
4. LA FRÉQUENTATION DES HÉBERGEMENTS	20
5. LA FRÉQUENTATION DES OFFICES DE TOURISME	25
6. LES FLUX DE DÉPLACEMENTS	26
7. LA FRÉQUENTATION DES ÉQUIPEMENTS TOURISTIQUES	29
8. LES ÉVÈNEMENTS	41
GLOSSAIRE	47
ANNEXES	50

## PRINCIPAUX RÉSULTATS

L'activité touristique 2021 est bien plus favorable que celle de 2020 qui a été une année particulièrement compliquée. Cependant, ce bilan reste globalement en deçà de celui de 2019. 2 périodes bien distinctes se détachent :

- le premier semestre 2021, encore très marqué par les restrictions sanitaires, il est resté en dessous du niveau de 2019 ;
- le deuxième semestre 2021 qui a englobé une saison et une arrière-saison assez bien réussies, les résultats se sont rapprochés de nombreux indicateurs de 2019.

La fréquentation touristique, selon les secteurs et les typologies d'activité (groupes,...) n'a pas connu la même trajectoire. Si l'hôtellerie de plein air et les sites de "loisirs verts et bleus" s'en sortent bien, l'hôtellerie, l'évènementiel et les sites "en intérieur" ont été encore très impactés par les effets de la crise sanitaire en 2021.

Enfin, la crise a permis à certaines tendances de fond déjà observées de s'ancrer plus durablement et de se conforter au niveau de la destination :

- le **croissance du numérique** dans les usages touristiques. Que ce soit pour les contacts sur le territoire (site internet, etc.) que pour les réservations (via des plateformes en ligne) .
- Le **grand succès des activités de plein-air** (randonnées, sports nautiques, etc.). Points forts de la destination, ces activités ont été d'autant plus privilégiées qu'elles répondaient aux exigences de distanciation physique pendant la période de crise sanitaire. Ce succès témoigne aussi d'un grand besoin, pour une majorité de personnes, de se retrouver à l'air libre après plusieurs périodes de confinement.

## INTRODUCTION

### L'observatoire du tourisme : un outil au service de la destination Lorient-Quimperlé depuis 2018.

L'observatoire des données touristiques a été créé en 2012 par AudéLor à la demande des élus de Lorient Agglomération afin de suivre les évolutions de l'offre et de la fréquentation touristique sur le territoire. En 2018, il s'est élargi au territoire de Quimperlé Communauté et couvre désormais la "Destination Lorient-Quimperlé". Chaque année, ce bilan fait l'état de la situation touristique sur ces deux établissements publics de coopération intercommunale, à travers divers indicateurs : offre et fréquentation en hébergements, fréquentation des offices de tourisme, des équipements et événements touristiques, des transports, suivi des labels obtenus, etc.

Ce document, réalisé par AudéLor, est le résultat d'un travail collaboratif mené avec :

- Lorient Agglomération,
- Quimperlé Communauté,
- l'office de tourisme "Lorient Bretagne Sud Tourisme",
- l'office de tourisme "Quimperlé Terre Océane",
- la Sellor,
- la Segepex "Lorient Bretagne Sud Expo-Congrès".

(Pour plus de détails sur le groupe de travail et la méthode voir annexe 1 p.51)

Nous remercions ces partenaires pour leur précieuse participation.

Les résultats de cette étude sont obtenus via le traitement de bases de données quantitatives (cf. annexe 1 p.51), mais également en sollicitant les professionnels locaux du tourisme, gestionnaires d'équipements touristiques et organisateurs d'événements. Ces derniers nous fournissent chaque année leurs chiffres de fréquentation. Nous les remercions sincèrement pour leur contribution annuelle qui participe à la richesse de l'observatoire et à son inscription dans la durée.

### Bilan touristique 2021

#### 2021 : une année encore très impactée par la crise sanitaire

(source INSEE Première n°1880)

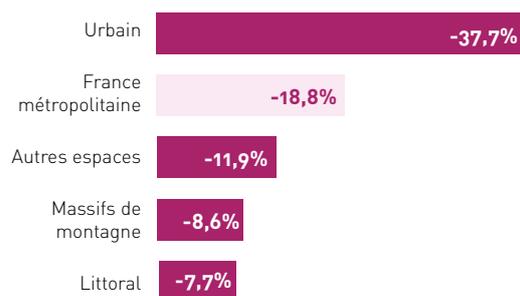
La premier semestre 2021 a été marqué par plusieurs restrictions : confinements, couvre-feux, fermeture des lieux publics (cf. schéma page suivante). Ces différents événements ont eu des conséquences importantes en termes de fréquentation. Compte tenu du caractère très atypique de l'année 2020, les comparaisons seront effectuées avec l'année 2019.

À l'échelle nationale, entre mai et août, la fréquentation 2021 a été inférieure de 19% à celle de 2019 dans les hébergements collectifs touristiques. Cependant, la fréquentation s'est rapprochée de son niveau de 2019 sur les mois de juillet et d'août.

Les effets cumulés de la crise sanitaire et du Brexit ont limité la fréquentation étrangère, ces nuitées diminuent de 39,4% entre mai et septembre. C'est donc la clientèle résidant en France qui a soutenu la fréquentation touristique sur l'été 2021.

En France, ce sont les espaces littoraux qui ont le moins subi. Entre mai et août, la perte de nuitées est de 7,7% alors que la moyenne pour la France métropolitaine est de -18,8%. Ce sont donc les séjours éloignés des grands centres urbains, sur le littoral ou dans les massifs de montagne qui ont été privilégiés.

#### Évolution des nuitées 2021/2019 de mai à août



Source : INSEE

## Rappel des restrictions sanitaires

# 2020

Confinements

Couvre-feux

### CONFINEMENTS ET COUVRE-FEUX

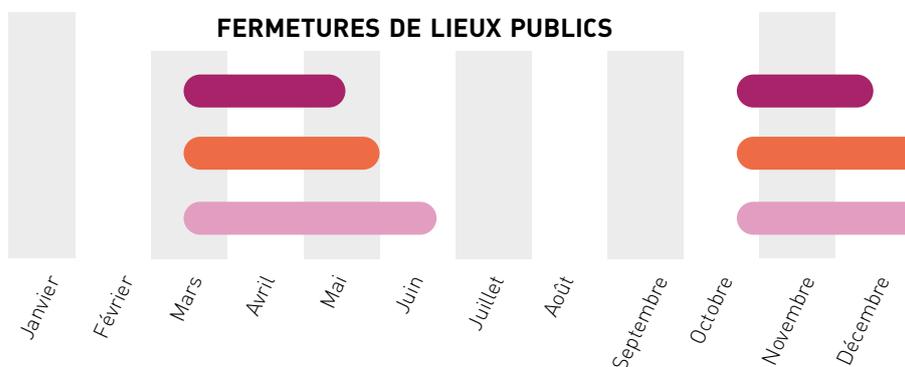


### FERMETURES DE LIEUX PUBLICS

Commerces

Restaurants

ERP (Cinés/Musées...)

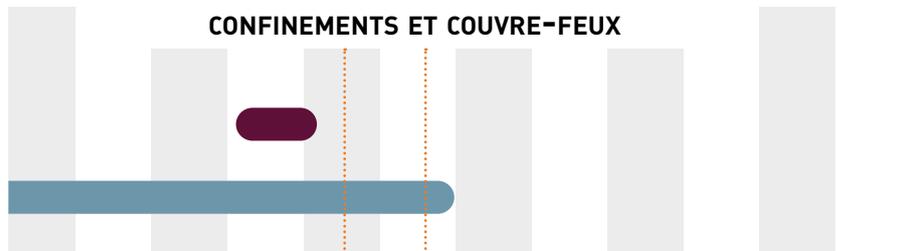


# 2021

Confinements

Couvre-feux

### CONFINEMENTS ET COUVRE-FEUX

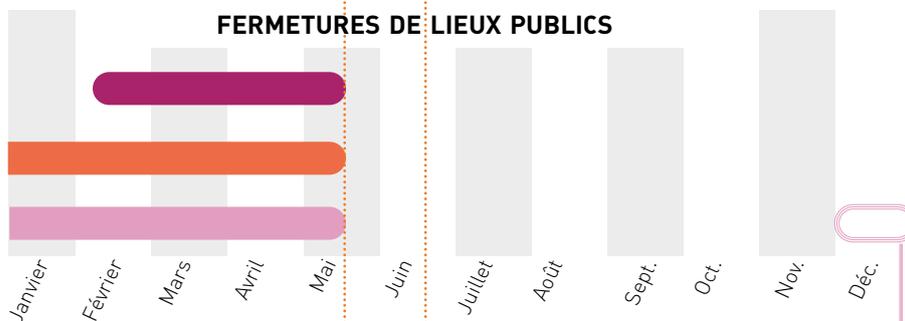


### FERMETURES DE LIEUX PUBLICS

Commerces

Restaurants

ERP (Cinés/Musées...)



19/05

Réouverture des cafés-restaurants, des musées - salles de spectacles,...

09/06

Entrée en vigueur du passe sanitaire

06/12

Le Premier ministre invite à "lever le pied" sur les événements professionnels de fin d'année

### 2021 : la Bretagne : toujours épargnée (INSEE Flash Bretagne n°79)

En tant qu'espace littoral, la Bretagne fait partie des territoires qui ont connu une des plus faibles baisses du nombre de nuitées entre 2019 et 2021 (-7% entre mai et septembre). C'est la 2<sup>e</sup> région française qui a le moins perdu de nuitées, juste derrière la Nouvelle-Aquitaine (-6,8%). Sur cette même période, au niveau national, la baisse était de 18,8%.

Suivant la tendance constatée au niveau national, la baisse concerne surtout le début de saison : mai et juin 2021 sont inférieurs de 21% par rapport à 2019. Pour juillet et août, la baisse est de 4,6%.

Enfin, autre caractéristique marquante de cette saison : la fréquentation des hôtels a été plus affectée que celle des campings :

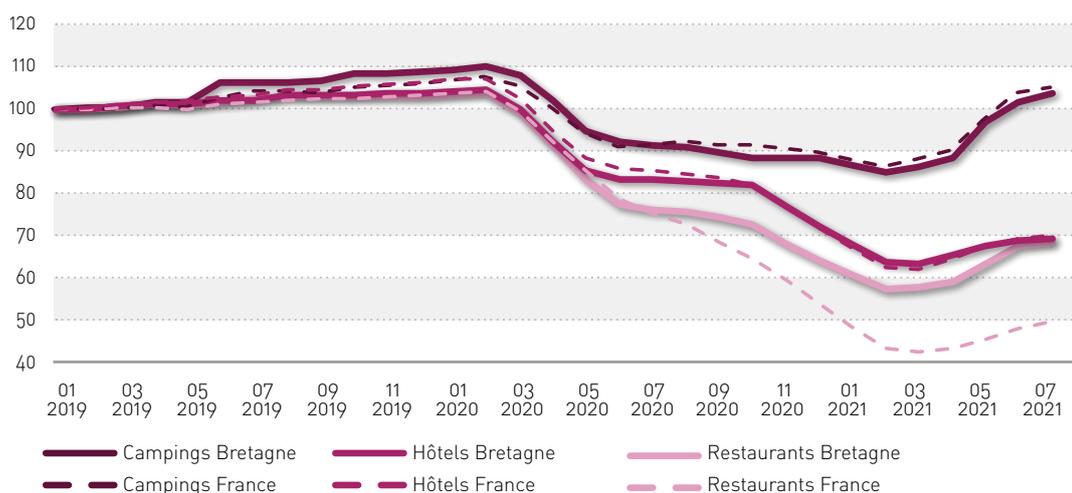
-14% de mai à septembre contre -3,8% pour les campings. Cela est dû aux impacts de la crise sanitaire sur l'évènementiel, au recours toujours important au télétravail surtout au premier semestre 2021, mais également à la baisse de la clientèle étrangère qui a été plus forte en Bretagne qu'au niveau national (-50,6% contre -39,4%).

### 2021 : chiffres d'affaires du secteur touristique : les niveaux de 2019 restent encore loin

Les chiffres d'affaires dans les campings bretons se sont redressés, comme c'est le cas d'ailleurs au niveau national. Les chiffres d'affaires des hôtels et restaurants restent eux très inférieurs à leur niveau de 2019.

Malgré une forte baisse, les hôtels bretons s'en sortent mieux qu'au niveau national.

#### Évolution des chiffres d'affaires du secteur touristique



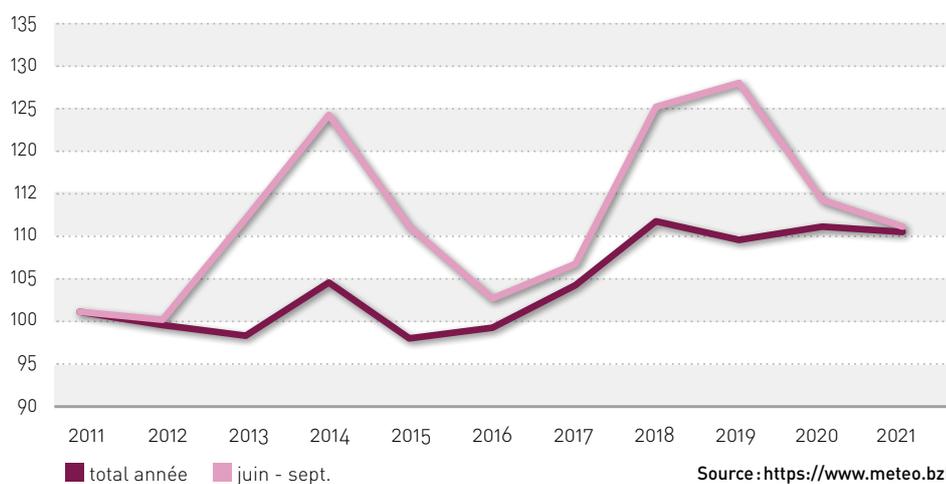
Source : INSEE - indice base 100 en 2019

### Un niveau d'ensoleillement similaire à 2019.

Avec 2074 heures d'ensoleillement en 2021, la station de Lorient arrive en première position devant celles de Rennes (1923 heures), Quimper (1766 heures), Saint-Brieuc (1723 heures) et Brest (1401 heures).

L'été 2021 a connu une baisse de 6% de l'ensoleillement par rapport à 2020, mais, sur l'année, il reste globalement stable depuis 2018. Par contre, le nombre d'heures d'ensoleillement estival (juin à août) est en baisse depuis 2019.

Heures d'ensoleillement pour la station de Lorient en base 100



# L'ESSENTIEL DE LA DESTINATION



## L'ESSENTIEL DU TERRITOIRE\*

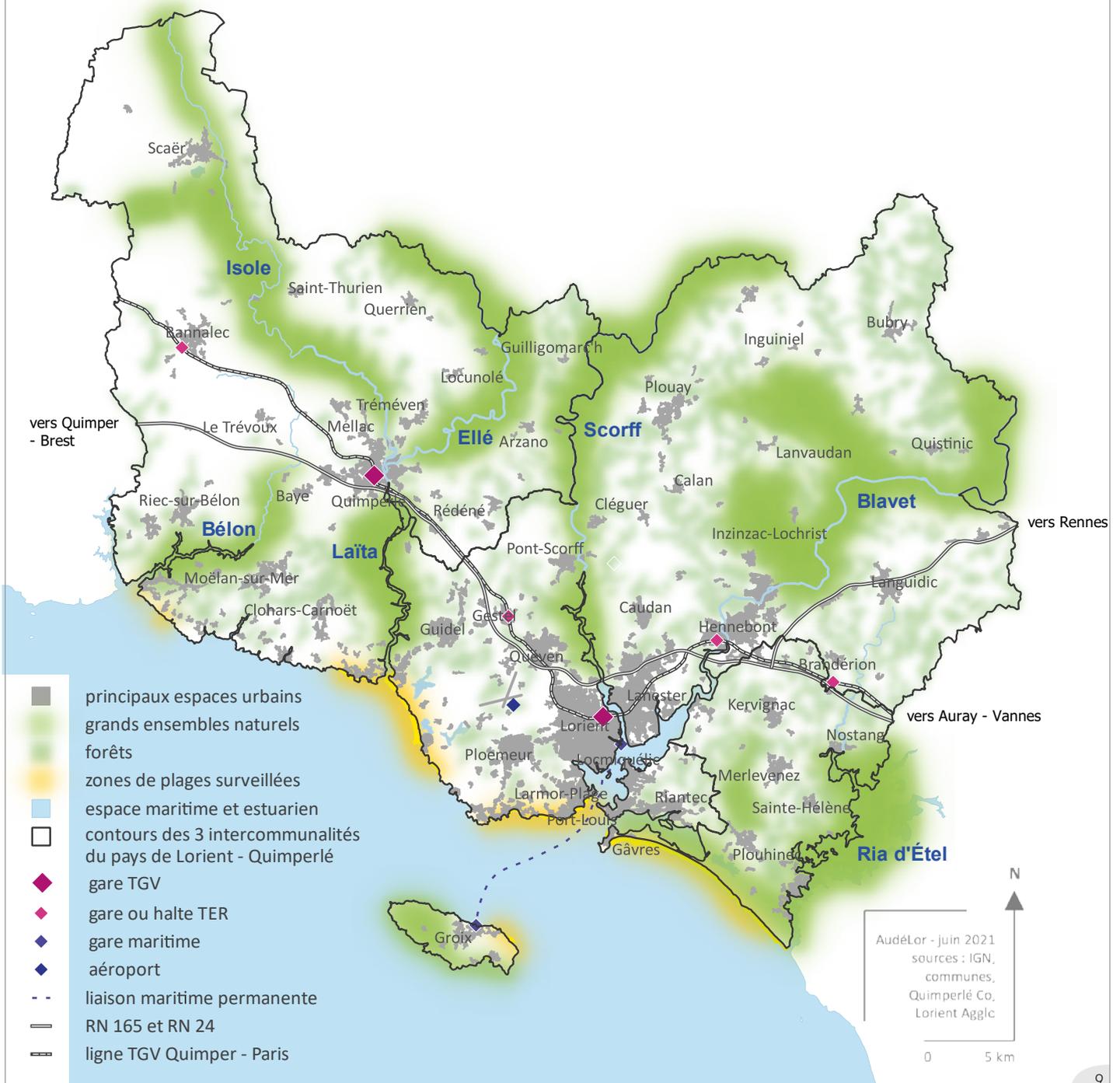
\* Y compris BBO Communauté



**46 communes\***  
**20 communes littorales\***  
**286 465 habitants en 2019**  
 (+ 11,7 % par rapport à 2014), soit 8,5 % du total breton



**170km de côte** soit 10% du linéaire breton\*  
**22 plages surveillées**  
**2074 heures d'ensoleillement en 2021**  
 (-6% par rapport à l'été 2020)



## LES FONDAMENTAUX DE LA DESTINATION TOURISTIQUE\*

\* Comme pour toutes les autres données à venir et sauf mention contraire, hors BBO Communauté

- 26** équipements majeurs de plus de **2000** entrées annuelles, dont **6** de plus de 30 000 (hors contexte sanitaire)
  - 3** équipements structurants pour le tourisme d'affaires et l'évènementiel
  - 16** ports de plaisance
  - 9** bases nautiques, de surf ou d'eau vive
  - 1700 km** de sentiers de randonnées, **140 km** de GR34, 40 circuits VTT labellisés FFC (Fédération Française de Cyclisme), deux espaces sports d'orientation
  - 3** véloroutes voies vertes : la Littorale (V45), Saint-Brieuc - Lorient (V8), Roscoff - Concarneau (V7)
  - 2** golfs 18 trous
  - 13** points d'accueil physique en offices de tourisme
  - 1** pays d'Art et d'Histoire et **1** ville d'Art et d'Histoire
  - 4** stations classées de tourisme et **9** "communes touristiques"
  - 2** communes labellisées "Sensation Bretagne" (Moëlan-sur-Mer et Clohars-Carnoët)
  - 1** site "Dunes Sauvages de Gâvres à Quiberon" labellisé Grand Site de France en 2018
- 
- 51** hôtels
  - 55** campings
  - 5** villages de vacances
  - 7** résidences de tourisme
  - 4** auberges collectives
  - 158** chambres d'hôtes
  - 1476** meublés de tourisme
  - 14 113** résidences secondaires.

## NOUVEAUTÉS 2021

### Hébergements :

- hôtel Aiden à Lorient,
- résidence Vacancéole (résidence tourisme) à Guidel.

### Équipements / activités :

- traversées maritimes Doëlan-Groix
- "Napoléon Express" : Train touristique de Pontivy à Lambel-Camors, via Coët Blavet à Quistinic
- entrée du territoire du Pays de Quimperlé dans le réseau régional Sensation Bretagne

### Évènements :

- Tour de France à Lorient le 28 juin
- Championnat de France triplètes sénior masculin de pétanque (23-25 juillet 2021)

### Les études de l'année :

- le pays de Lorient-Quimperlé vu de l'extérieur, communication AudéLor, sept.2021
- évaluation de la fréquentation du Tour de France en Bretagne, CRT et partenaires, oct.2021
- enquête sur les activités nautiques et aquatiques implantées sur Lorient Agglomération et Quimperlé Communauté (annexes p.55 et 56), communication AudéLor, mai 2022 (enquête du 27/10 au 16/12/2021).

## À VENIR EN 2022

### Hébergements :

- Ilot de Kergaher à Guidel ;
- Quartier Libre (location de mini-caravanes à Quimperlé Communauté).

### Équipements / activités :

- création de nouveaux services d'activités nautiques au Pouldu ;
- liaison Escal'Ouest Lorient – Belle-Ile-en-Mer ;
- l'office de tourisme de Quimperlé Communauté reclassé pour 5 ans en catégorie 1
- les Terres de Nataé à Pont-Scorff (ouverture juin 2022) ;
- nouveau parcours de visite au Haras d'Hennebont ;
- un 2<sup>e</sup> GR de Pays.

### Évènements :

- Lorient Océans : nouveau festival maritime du 7 au 10 juillet 2022.

### Les études de l'année :

- lancement de l'enquête REFLET (Région Enquête de Fréquentation Loisirs et Tourisme) pour disposer de données sur la fréquentation fine des touristes en Bretagne. Il s'agit d'une enquête réalisée tous les 5 ans.





## CHIFFRES CLÉS 2021 ET TENDANCES 2019-2021

### 2021 : une année encore atypique

Ci-dessous pour chaque indicateur :  
la valeur 2021 en effectif / l'évolution  
2019-2021.

#### FLUX TOURISTIQUES



- Passagers (touristes) vers Groix : **283 182** voyages / **+2%**
- Nombre de croisiéristes : **487** croisiériste / **-89%**
- Nuits d'escale en ports de plaisance : **37 252** nuits / **+3%**
- Contacts et accueil physique en office de tourisme (hors internet) : **110 159** contacts / **-22%**

#### FRÉQUENTATION DES HÉBERGEMENTS



- Campings : **415 766** nuitées / **-5%**
- Hôtels : **365 029** nuitées / **-23%**
- Résidences de tourisme : **117 059** nuitées / **-19%**

#### ACTIVITÉS



- Entrées cumulées dans les **25** équipements majeurs : **497 580** entrées payantes / **-30%**
- Visites guidées en ville (Lorient, Hennebont, Quimperlé) : **7171** visiteurs / **-28%**
- Visites cumulées sur le site de Lorient La Base (Cité de la Voile Eric Tabarly, Sous-Marin Flore et son musée, Musée Sous-marin, visites guidées) : **166 713** visiteurs / **-24%**
- Circuits Maison de la Mer : **1077** visiteurs / **-44%**
- Golfs (hors abonnements) : **8807** joueurs de passage / **stable**
- Application "Rando Bretagne Sud" : **33 770** téléchargements / **+36%**

#### ÉVÈNEMENTIEL



- Palais des Congrès (Lorient) :  
Fréquentation : **56 102** participants / **-55%**, et **135** évènements / **-31%**  
Retombées économiques directes : **100 000 €** / **-80%**
- Parc des Expositions (Lanester) :  
Fréquentation : **64 998** participants / **-56%**, et **26** évènements / **-33%**  
Retombées économiques directes : **1 437 750 €** / **+16%**
- Stade du Moustoir - Matches du Football Club de Lorient :  
Fréquentation : **120 994** spectateurs / **-29%**

#### TAXE DE SÉJOUR



- Taxe de séjour collectée sur le territoire : **1 483 835 €** / **+22%**

	En hausse ou stable ↗ =	En baisse ↘
2019 - 2021	6	15
2020 - 2021	20	1*

\* Les retombées économiques directes du Palais des Congrès sont 40 % inférieures à leur niveau de 2020



# 1 LES LABELS, CERTIFICATIONS ET RECONNAISSANCES

## 87 sites repérés par 3 grands guides touristiques de Bretagne Sud

La destination touristique Lorient - Quimperlé bénéficie de nombreuses citations dans les différents guides touristiques (Guide bleu

Hachette, Guide Michelin, Le Routard). 70 sites sont repérés dans ces guides (voir annexe 1 p.52).

Les 10 sites les mieux classés dans les guides :





## 2 LE POIDS DU TOURISME DANS L'ÉCONOMIE\*

\* Comme pour toutes les autres données à venir et sauf mention contraire, hors BBO Communauté

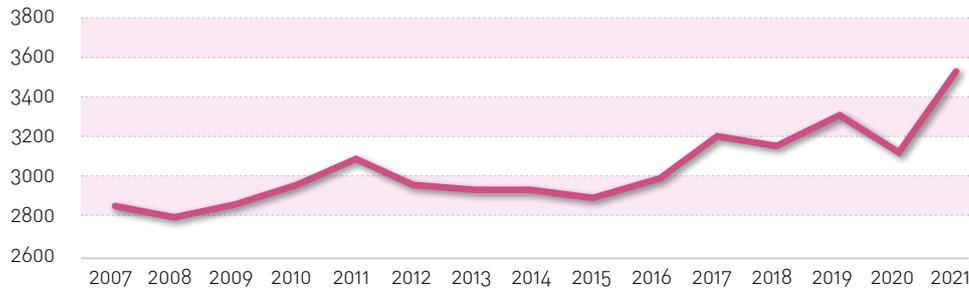
### L'EMPLOI EN HÔTELLERIE-RESTAURATION EN 2021 :

#### UN RETOUR À LA HAUSSE

Le secteur de l'hôtellerie-restauration représentait fin 2020 5,9% de l'emploi salarié privé de la destination, et employait 3550 salariés. Ce secteur a gagné 425 emplois entre 2020 et 2021 et 208 entre 2019 et 2021, soit une hausse de 6,2%. L'ensemble de l'emploi salarié privé n'a augmenté que

de 4,4% sur la même période (2019-2021). À l'échelle bretonne, l'emploi dans l'hôtellerie-restauration a augmenté de +2,8% alors que l'ensemble de l'emploi salarié privé a augmenté de +3,2% entre 2019 et 2021.

#### Évolution de l'emploi en hôtellerie-restauration - Destination Lorient-Quimperlé

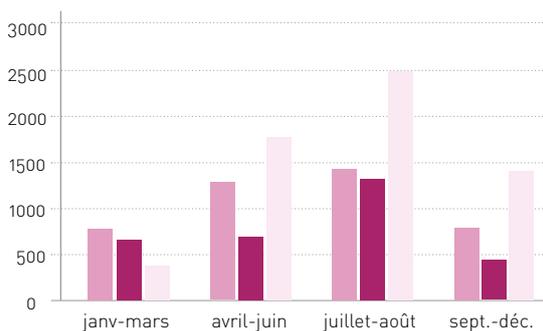


Source : URSSAF

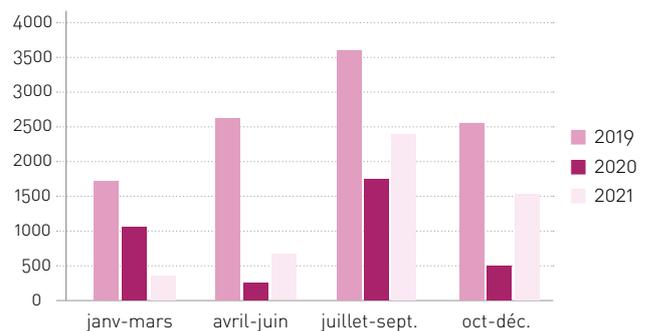
Ce niveau de 2021 est inégalé depuis 2007. Il montre une augmentation de près de 500 emplois en 10 ans dans l'hôtellerie-restauration (soit +17%) alors que l'emploi total a progressé de 6% sur la même période. Cette évolution de l'emploi en hôtellerie-restauration est à considérer avec précaution. En effet, elle peut être le fait d'une évolution des emplois dans la restauration sans lien avec le tourisme, notamment dans des territoires plus urbains. L'emploi en hôtellerie-restauration a ainsi progressé de

37,5% en 10 ans dans le pays de Rennes, de 27% dans le pays de Brest. La hausse des embauches (CDD longs et CDI) est très nette à partir du 2<sup>e</sup> trimestre 2021. Sur l'ensemble de l'année 2021, les embauches ont connu une hausse de +57% par rapport à 2019, alors que les CDD courts ont été divisés par deux. Cela peut s'expliquer par un défaut de recrutement notamment sur la première partie de l'année (confinements et établissements fermés) mais aussi par un manque de candidats sur le 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> trimestre de l'année.

#### Évolution 2019-2021 des embauches destination Lorient-Quimperlé



#### Évolution 2019-2021 des CDD courts destination Lorient-Quimperlé



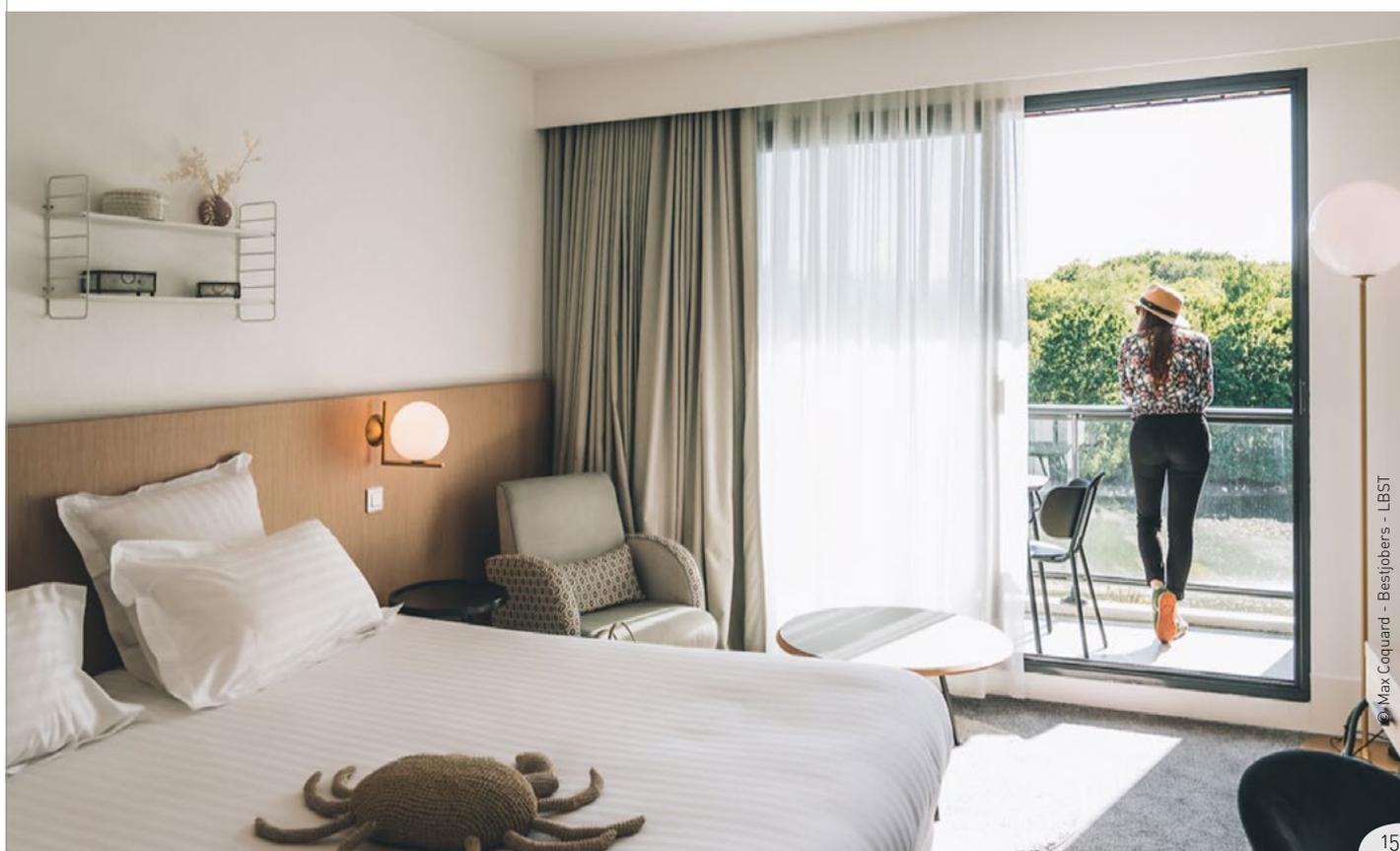
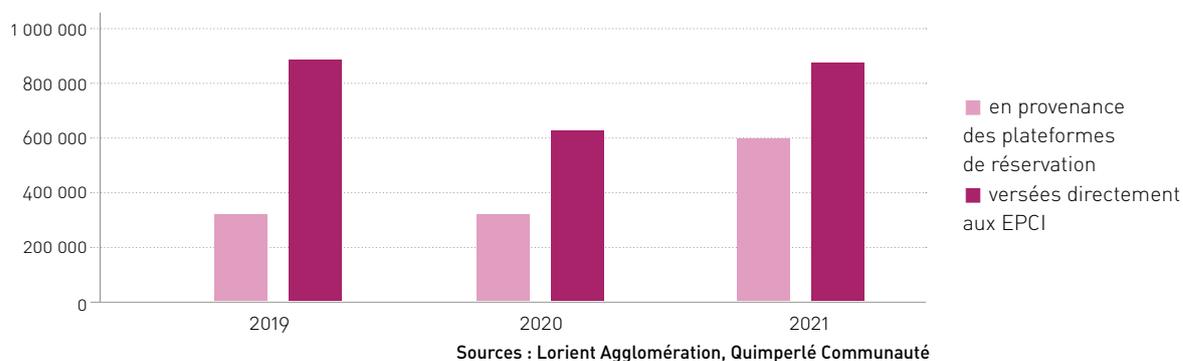
Source : URSSAF

## 2021 : UNE TAXE DE SÉJOUR QUI S'ÉLÈVE À 1 483 835 €

Le montant de la taxe de séjour a connu une hausse de 22% entre 2019 et 2021. Cette évolution s'explique moins par l'évolution du nombre de nuitées (+ 3%) que par l'évolution des tarifs. À l'échelle de la destination, la plus-value estimée liée à l'augmentation des tarifs correspond à 15% du montant 2021 de la taxe de séjour.

Le montant perçu en direct par les collectivités en 2021 est resté stable par rapport à 2019. Par contre les montants perçus via les plateformes de réservations en ligne, dont la transmission est devenue obligatoire en 2019, ont augmenté de 87%.

### Évolution du montant de la taxe de séjour selon la provenance (en €)

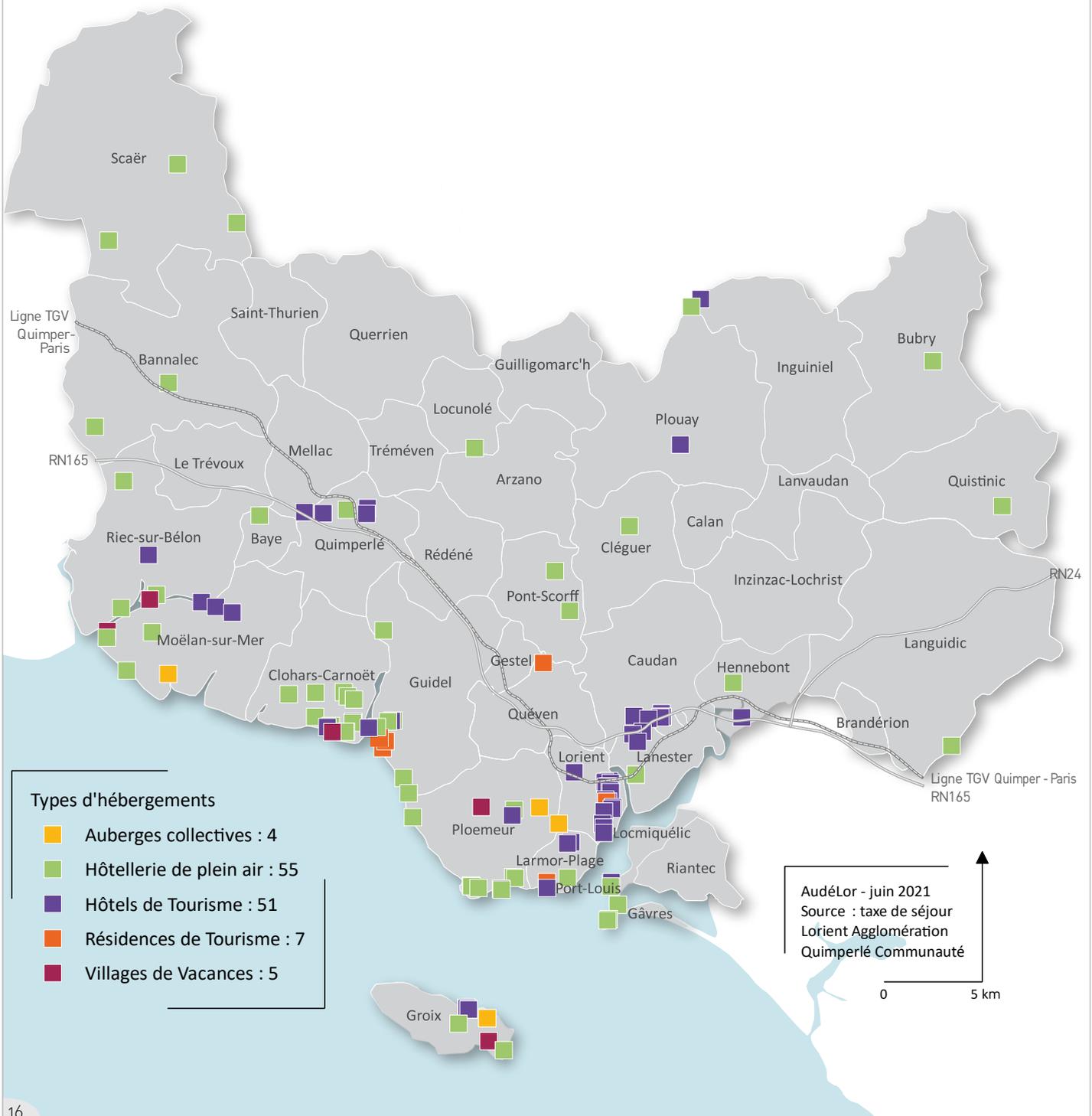




# 3 L'OFFRE EN HÉBERGEMENTS DE TOURISME

## Localisation des hébergements touristiques sur la destination Lorient-Quimperlé en 2021

(Hors chambres d'hôtes et meublés)



## LA DESTINATION : 6,2% DES LITS TOURISTIQUES\*

## BRETONS EN HÉBERGEMENT COLLECTIF

L'hébergement collectif représente **21 173 lits touristiques\*** en 2021 avec 69% de

l'offre présente dans les campings.

\*lits touristiques : cf. glossaire p.47.

## LE NOMBRE D'HÉBERGEMENTS :

## LES MEUBLÉS DE TOURISME TRÈS PRÉSENTS

Comme le montre la carte ci-contre, l'offre en hébergements est très concentrée sur le littoral.

Avec **1756 hébergements marchands**, l'offre de la destination dispose d'un large panel de logements pour les touristes. Ainsi, 84 % de l'offre est constituée de meublés de tourisme, 9 % sont des chambres d'hôtes.

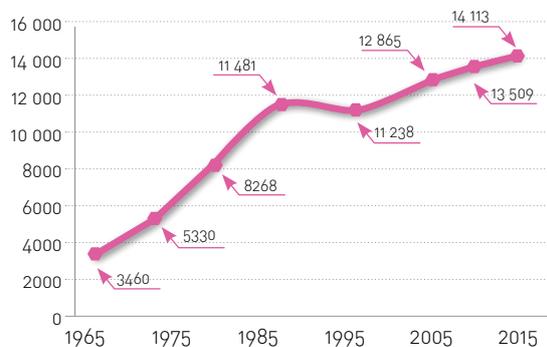
Concernant l'offre marchande, en 2021, **3987 offres d'hébergements ont été déposées sur les plateformes de réservation** (hors campings, résidences de tourisme et chambres). Cette offre ne vient pas s'ajouter totalement aux 1756 hébergements présents dans le fichier taxe de séjour car certains, comme les meublés de tourisme peuvent être présents dans les deux fichiers à la fois.

L'offre en hébergements n'est pas corrélée avec la fréquentation. En effet, même si les meublés de tourisme représentent en nombre 84 % des hébergements touristiques du territoire, ils ne représentent que 8,3 % des nuitées enregistrées (hors hébergements réservés sur plateforme). À l'inverse, les campings représentent en nombre 3 % des hébergements touristiques du territoire, contre 24 % des nuitées (hors hébergements réservés sur plateforme).

## 14 113 résidences secondaires en 2018

La destination Lorient-Quimperlé comptait **14 113 résidences secondaires en 2018** selon l'INSEE, soit 5,5 % du total breton réparti sur les 2 communautés d'agglomérations. Traditionnellement, elles sont comptabilisées dans les hébergements non marchands. Mais certains de ces logements sont loués l'été, ils rentrent donc dans le champs de l'hébergement marchand. Il est préférable de ne pas les additionner avec les hébergements marchands au risque d'avoir des doubles comptes. En 10 ans, le parc de résidences secondaires a augmenté de 9,7 % à l'échelle de la destination, contre +11,1 % en Bretagne. En base 100, l'écart s'est surtout creusé avant les années 1990: +232 % pour la destination Lorient-Quimperlé, contre +130 % pour la Région Bretagne, entre 1968 et 1990.

### Nombre de résidences secondaires sur la destination Lorient-Quimperlé



Source : INSEE



## LES RÉSIDENCES SECONDAIRES EN 2018

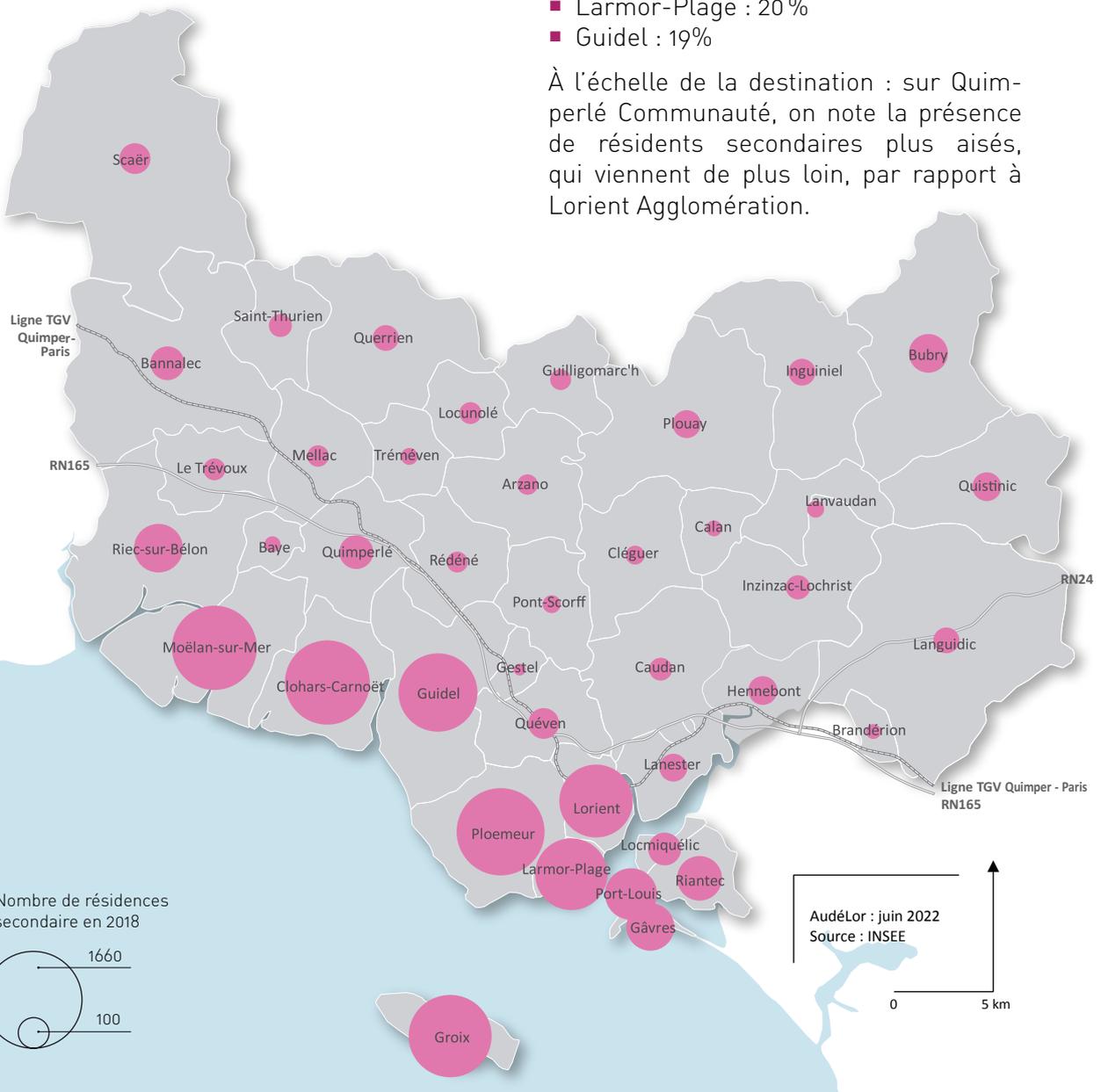
### 7 communes avec plus de 18% de résidences secondaires

En moyenne, selon l'INSEE, la part des résidences secondaires dans le parc de logement des EPCI localisés sur le littoral est en moyenne de 18% en 2017.

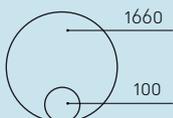
À l'échelle de la destination 7 communes sont au-dessus :

- Groix : 52 %
- Gâvres : 52 %
- Clohars-Carnoët : 40 %
- Moëlan-sur-Mer : 29 %
- Port-Louis : 27 %
- Larmor-Plage : 20 %
- Guidel : 19 %

À l'échelle de la destination : sur Quimperlé Communauté, on note la présence de résidents secondaires plus aisés, qui viennent de plus loin, par rapport à Lorient Agglomération.



Nombre de résidences  
secondaire en 2018



AudéLor : juin 2022  
Source : INSEE

0 5 km

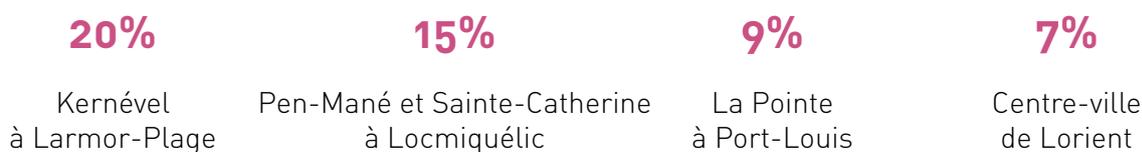
	Part de résidences secondaires de l'EPCI détenues par un ménage aisé*	Part de résidences secondaires de l'EPCI détenues par un ménage résidant à 3 h de route ou plus
Lorient Agglomération	Entre 25 et 34 %	Entre 35 et 49 %
Quimperlé Communauté	Entre 35 et 44 %	50 % et plus

Sources :  
INSEE -  
INSEE  
Première  
n°1871  
08/2021

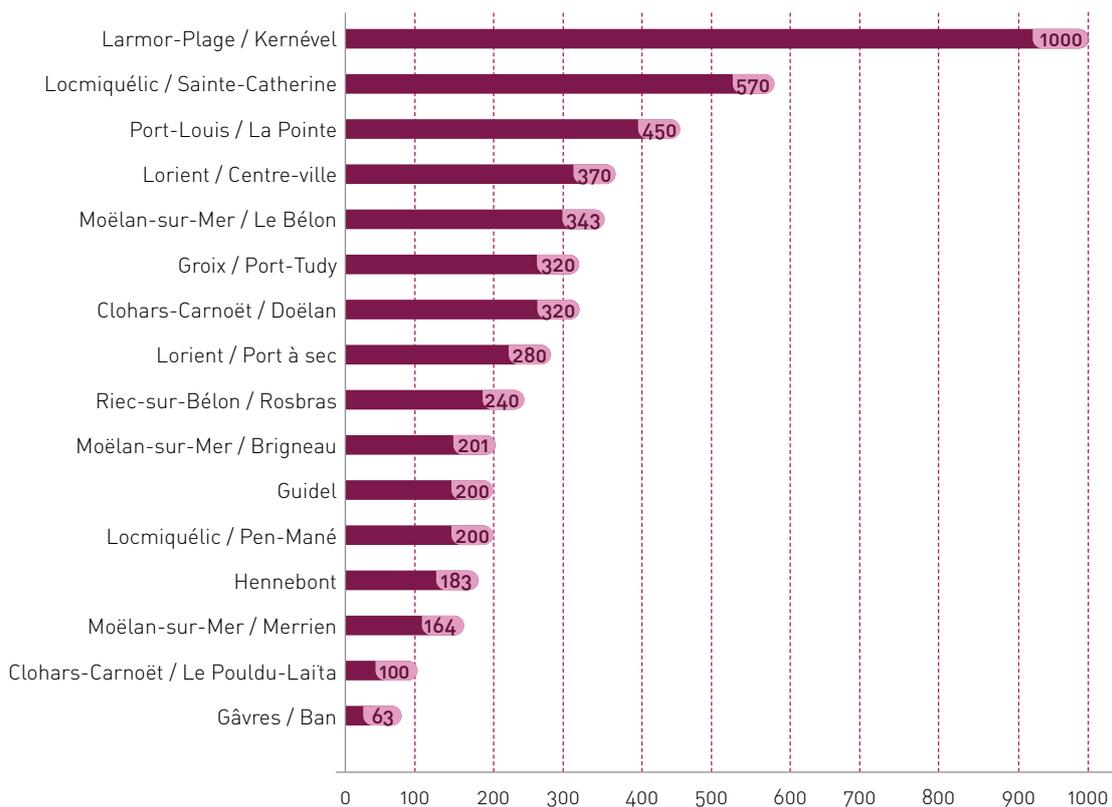
\*Les ménages aisés, dans cette étude, sont ceux dont le niveau de vie, est au-dessus du 9<sup>e</sup> décile de niveau de vie national en 2016. Le 9<sup>e</sup> décile est égal à 37 740 euros

## 16 PORTS DE PLAISANCE, MARITIMES ET FLUVIAUX, PROPOSENT 5004 PLACES

L'offre en places d'escale est concentrée à 57% dans les 7 ports d'entrée de la rade de Lorient, dont :



### Répartition des places dans les ports de plaisance



Source : gestionnaires des ports

**N.B. :** Le port de Lorient la Base n'est pas comptabilisé car il est réservé à la course au large.



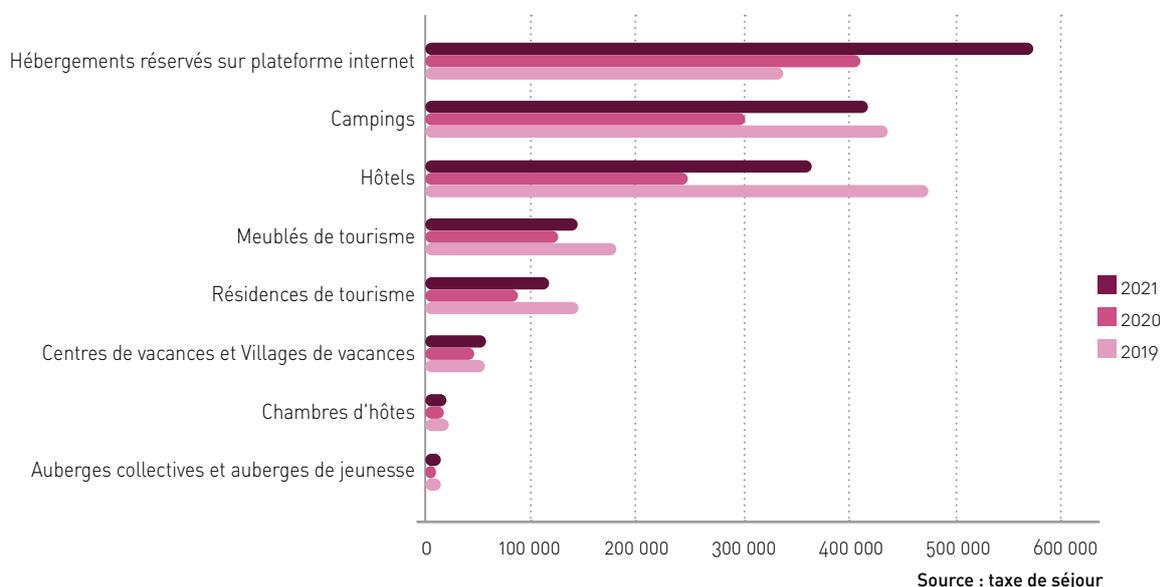
# 4 LA FRÉQUENTATION DES HÉBERGEMENTS

**1 745 880 NUITÉES TOTALES EN 2021**

Tous types d'hébergements confondus, 1 745 880 nuitées ont été enregistrées en 2021. 1/3 des ventes de nuitées sont réalisées par les plateformes de

réservation en ligne type Airbnb, et 2/3 en direct par les professionnels de l'hébergement touristique.

## Répartition des nuitées en 2020 destination Lorient-Quimperlé



### \*Hébergements réservés sur plateformes numériques

Il n'est pas aujourd'hui possible de distinguer les types d'hébergements réservés sur plateformes car les collectivités ne disposent pas toujours du détail de la provenance des versements. Cependant, on peut avancer que les nuitées " plateformes " ainsi identifiées restent majoritairement le fait de locations de particuliers à particuliers. En effet, selon le rapport Airbnb d'introduction en bourse, 90% des hôtes sont des particuliers au 31/12/2019 [source : <https://www.sec.gov/Archives/edgar/data/1559720/000119312520294801/d81668ds1.htm>]. Cette information a également pu être confirmée grâce à des entretiens avec des professionnels locaux.

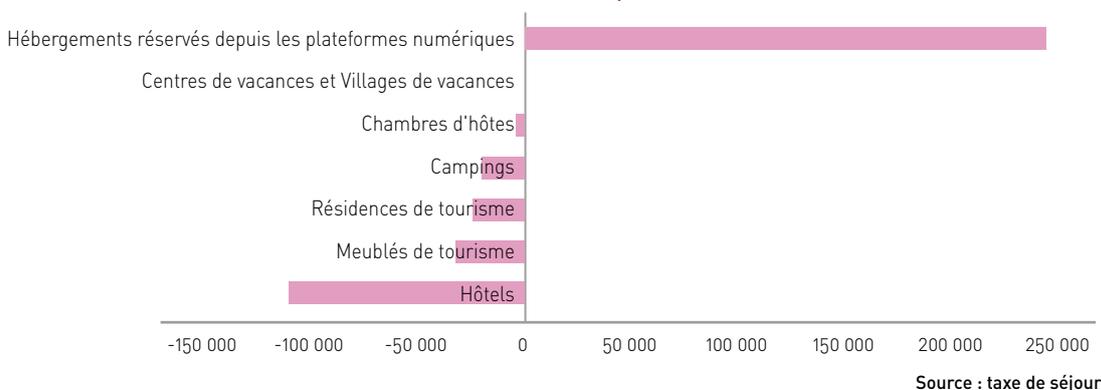
La taxe de séjour est collectée par toutes les plateformes à l'exception de certaines (Booking, par exemple). En effet, certaines plateformes ont passé un accord avec les professionnels pour qu'ils collectent la taxe de séjour et reversent à la collectivité.

## 2019-2021 : +3% DE NUITÉES, UN RETOUR AU NIVEAU DE 2019 MAIS DES ÉVOLUTIONS TRÈS CONTRASTÉES

La tendance générale met en évidence une évolution positive (+3%) portée par les nuitées réservées sur les plateformes

numériques\* (+53 685 nuitées), alors que les autres types d'hébergement n'ont pas retrouvé leur niveau de 2019.

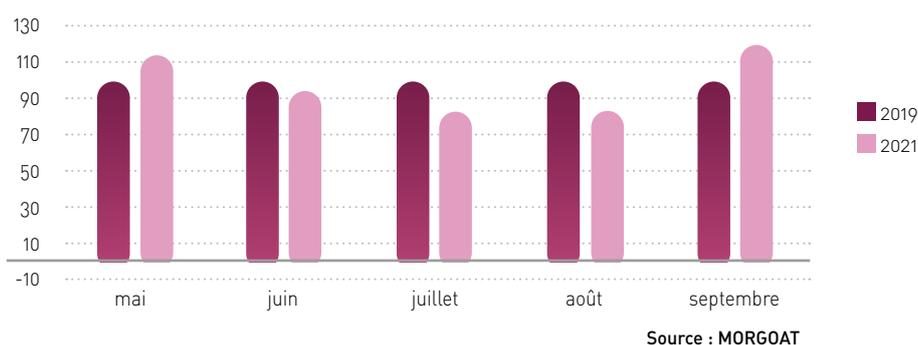
### Évolution des nuitées 2019-2021 - Destination Lorient-Quimperlé



**L'évolution pour les campings (-5% de nuitées)** reste légèrement inférieure à la moyenne bretonne : -3,8% de mai à septembre. Selon les données MORGOAT,

le début de saison a bien retrouvé les niveaux de 2019, juillet-août ont été légèrement en deçà, septembre a connu une embellie par rapport à 2019.

### Évolution des nuitées sur la destination - base 100 en 2019, par mois en saison dans les campings (2019-2021)



**Les hôtels (- 23% de nuitées).** Cette évolution reste dans la moyenne bretonne (-22% entre 2019 et 2021). Pour les hôtels, le début d'année a été particulièrement compliqué. À l'échelle bretonne (graphique suivant), pour les quatre premiers mois de 2021, les nuitées étaient en retrait de 57% par rapport à leur niveau de 2019. Contraintes sanitaires, annulation

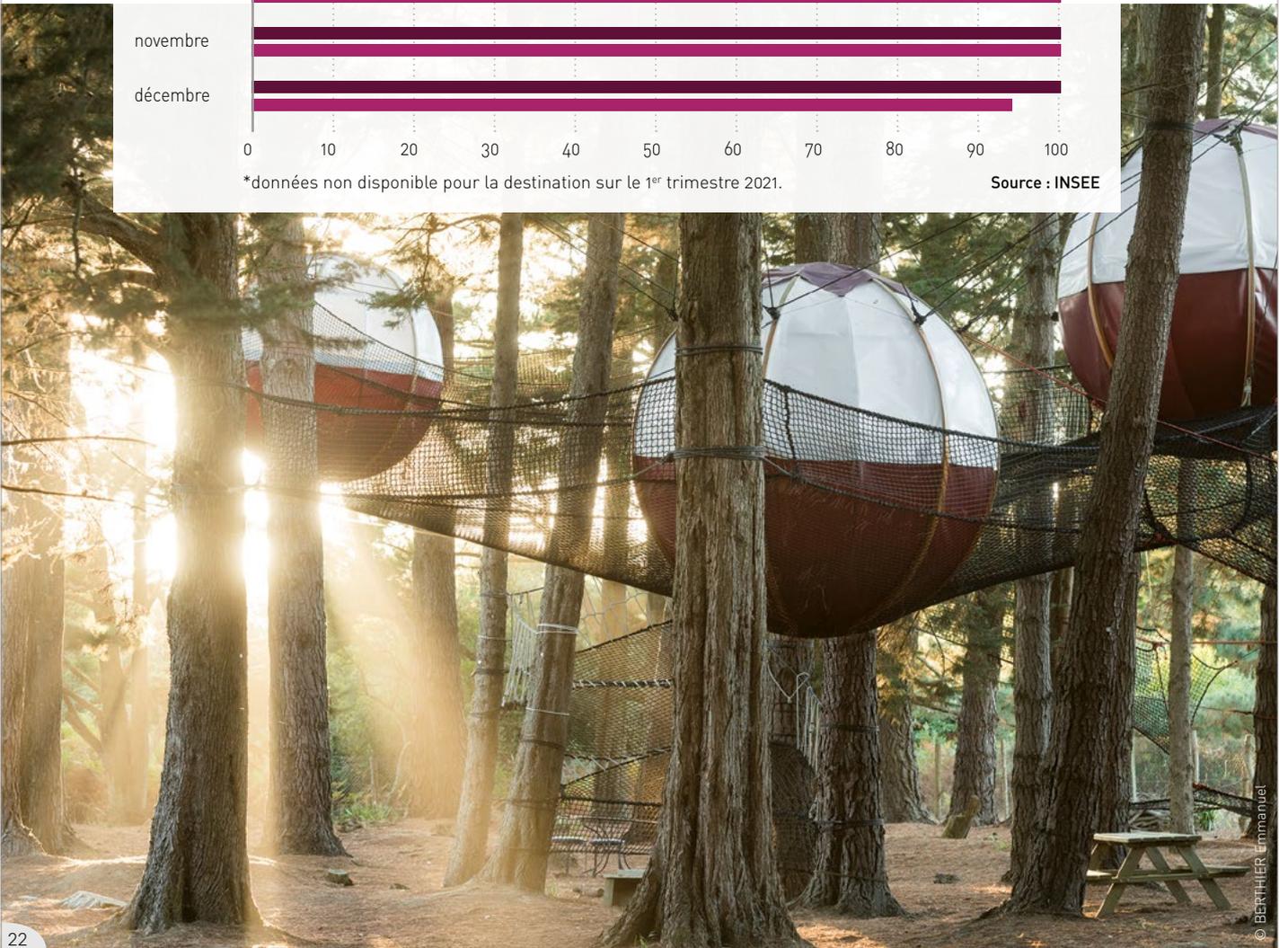
d'événements professionnels, retour au télétravail ont en effet fortement pénalisé les hôtels. Cependant, le volume de nuitées sur la saison d'été et la fin de l'année ont permis de retrouver le niveau de 2019. En 2021, un nouvel hôtel a ouvert à Lorient, mais 2 ont fermé à Quimperlé (l'un d'eux sera repris en 2023).

Évolution des nuitées en Bretagne\* - base 100 en 2019, par mois dans les hôtels (2019-2021)



\*données non disponible pour la destination sur le 1<sup>er</sup> trimestre 2021.

Source : INSEE

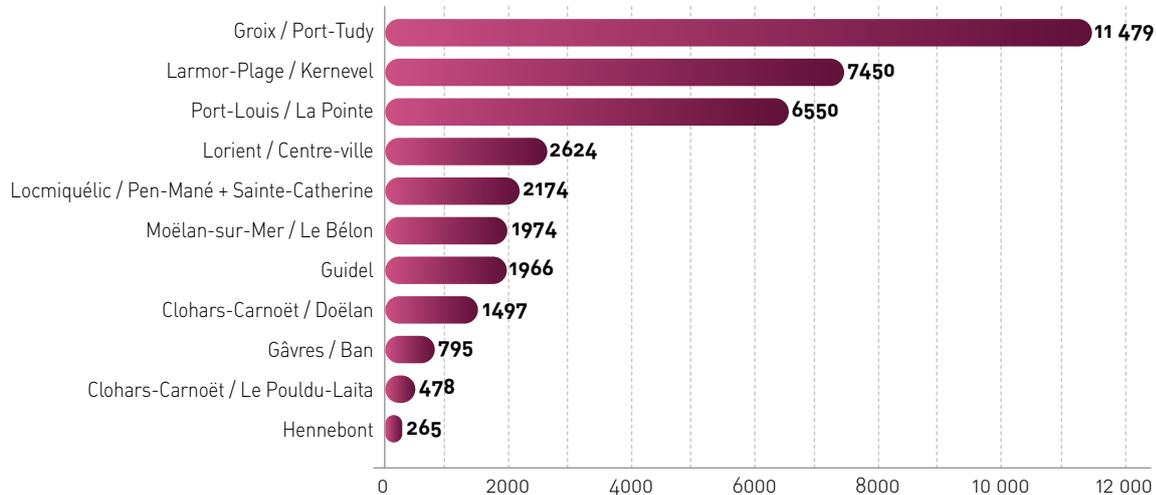


## 40 315 NUITS EN PORTS DE PLAISANCE

En 2021, 37 252 nuits ont été enregistrées dans 11 des 16 ports de plaisance de la destination, soit une légère augmentation (+3,3%) par rapport à 2019 (pas de données sur les ports de Merrien, Brigneau à

Moëlan-sur-Mer et Rosbras à Riec-sur-Belton). Près d'1/3 des nuits d'escale est concentré sur le seul port insulaire de la destination : Port-Tudy à Groix.

### Répartition des nuits d'escale dans les ports de plaisance



Source : gestionnaires des ports





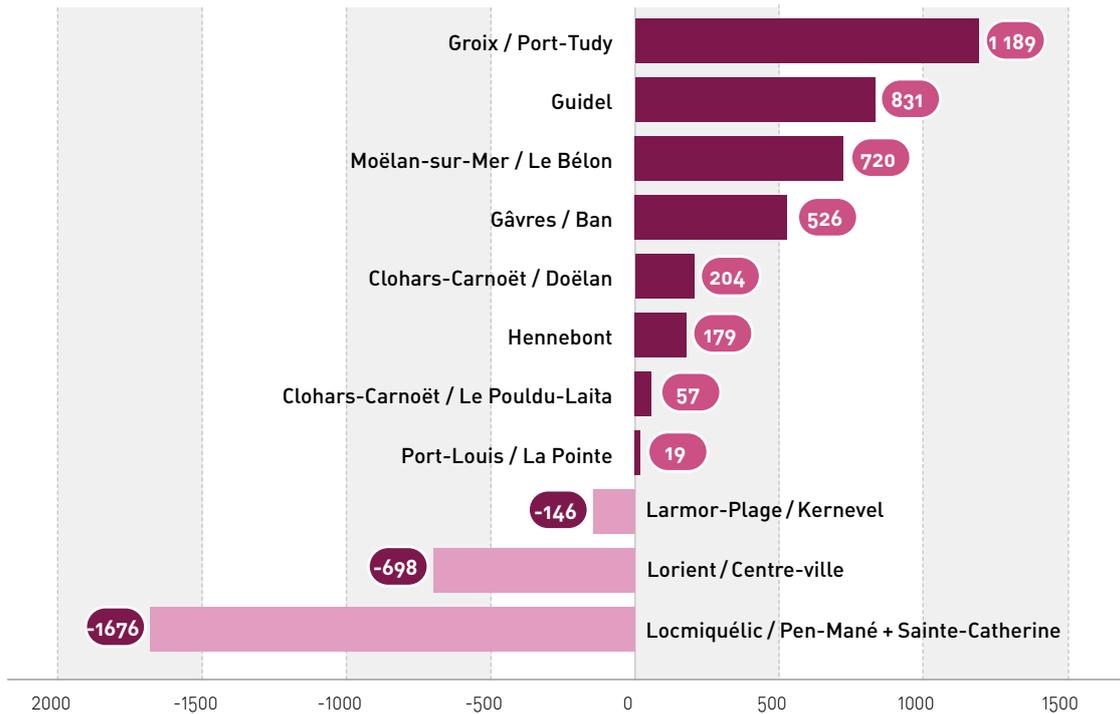
© PORTEL Thibault

Le port de plaisance de Groix connaît une bonne fréquentation avec une hausse de 11,6% et le port d'Hennebont a vu ses nuitées doubler par rapport à 2019.

En revanche, les ports de plaisance disposant d'une plus forte capacité

d'accueil enregistrent des baisses de fréquentation, à l'exception de celui de Port-Louis qui retrouve son niveau de 2019. Par ailleurs, le format «allégé» du Festival Interceltique de Lorient a pesé sur les nuits d'escale du port de Lorient centre-ville (- 21%).

Évolution 2019-2021 des nuits d'escale en ports de plaisance



Source : gestionnaires des ports

**N.B. :** La méthode varie entre les ports situés sur Lorient Agglomération (au forfait, donc nombre de nuits) et ceux situés sur Quimperlé Communauté (nombre de nuitées).



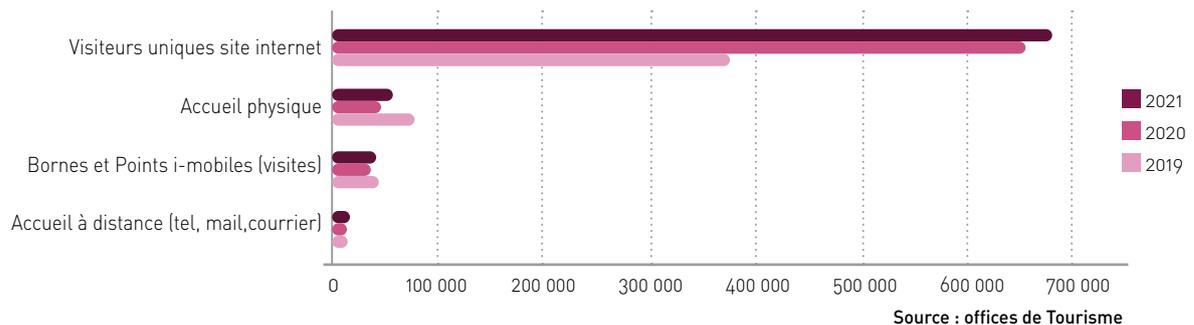
# 5 LA FRÉQUENTATION DES OFFICES DE TOURISME

## 767 480 CONTACTS DANS LES OFFICES DE TOURISME : UNE ÉVOLUTION POSITIVE BOOSTÉE PAR LE NUMÉRIQUE

Le nombre de contacts en offices de tourisme est en hausse de 45 % en 2021 par rapport à 2019. Cette hausse provient des visites des sites Web (+70 %) et dans une moindre mesure, de l'accueil à distance (+12 %). L'accueil physique en bureau d'information touristique n'a pas retrouvé son niveau

d'avant confinement. Un certain nombre de ces espaces d'accueil ont en effet connu des réorganisations dues à la crise sanitaire. Le nombre de contacts hors site internet s'établit à seulement 110 159 en 2021 (un contact équivaut en moyenne à 2,6 personnes).

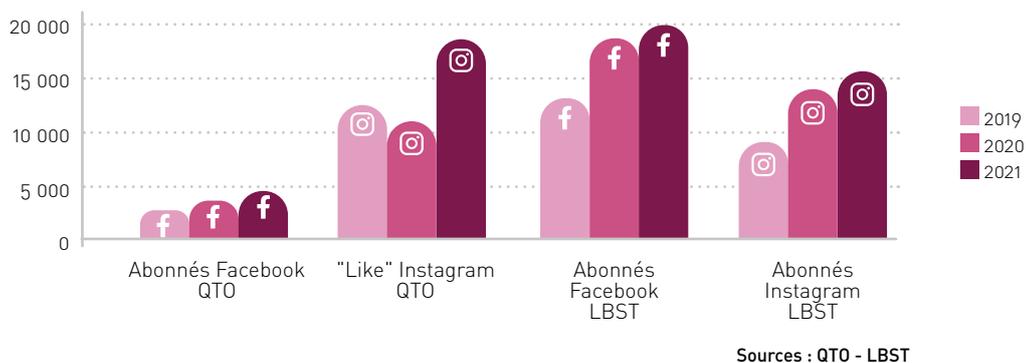
### Évolution du nombre de contacts en Office de tourisme par type



Cette importance du numérique est également à souligner du côté des réseaux sociaux, où le nombre de personnes qui suivent et " aiment " les pages (fans et abonnés) augmente régulièrement. +48 %

pour le nombre de fans Facebook de Lorient Bretagne sud Tourisme et + 56 % du nombre d'abonnés à la page Facebook de Quimperlé Terre Océane entre 2019 et 2021.

### Les réseaux sociaux des offices 2019-2021





# 6

## LES FLUX DE DÉPLACEMENTS

**LA DESTINATION LORIENT-QUIMPERLÉ,**

**UN TERRITOIRE DESSERVI PAR 2 GARES TGV**

**(91% DES VOYAGES FERROVIAIRES) ET 4 GARES TER**

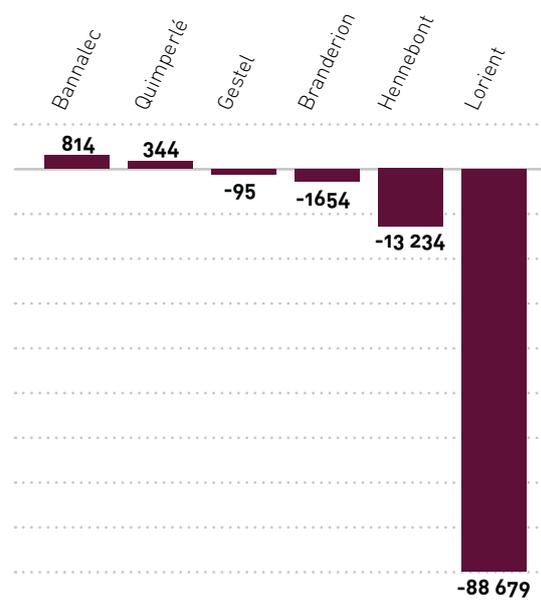
Depuis juillet 2017, la Ligne Grande Vitesse relie Lorient à Paris en 2h56 (gain de 30 minutes).

En 2021, 1 746 654 voyages ferroviaires ont été enregistrés, soit une hausse de 18,4% par rapport à 2020. Ce chiffre est légèrement en retrait de 5,5% par rapport à 2019. Cette baisse de fréquentation est un peu plus marquée sur les trajets en TGV (-8,6%) que sur ceux en TER (-4,1%). Les voyages en TGV représentent 30,2% de la fréquentation ferroviaire en 2021.

Sur ces 1 746 654 voyages, 91% concernent les gares de Lorient (1 290 437 soit 74%) et Quimperlé (303 623 soit 17%).

Notons qu'il ne s'agit pas seulement de flux touristiques.

Évolution du nombre de voyages ferroviaires, entre 2019 et 2021



Source : SNCF

**L'AÉROPORT " LORIENT BRETAGNE SUD "**

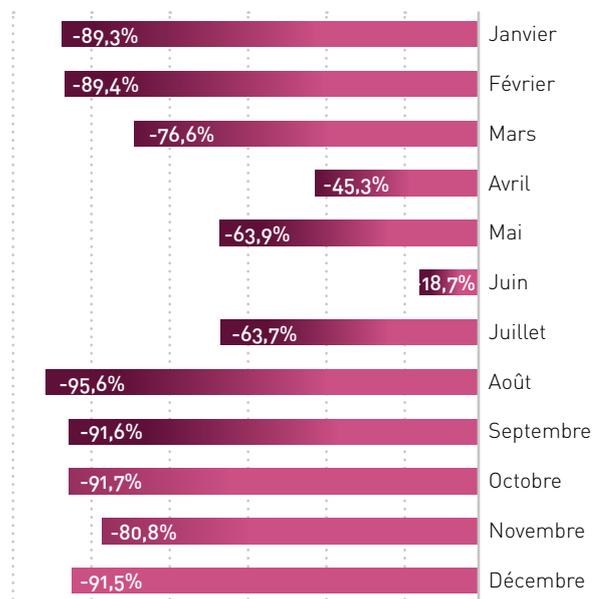
**MARS 2021 FIN DES VOLS OPÉRÉS PAR AIR FRANCE**

L'aéroport Lorient Bretagne Sud a comptabilisé 3 439 passagers en 2021, soit une chute de fréquentation de 96,6% par rapport à 2020.

Fragilisé par la crise sanitaire et économique, l'aéroport de Lorient Bretagne Sud a vu son activité diminuer drastiquement, avec notamment l'arrêt complet des vols commerciaux opérés par Air France vers Paris-Roissy et Lyon en mars 2021.

À noter que depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2022 l'aéroport a été repris par un groupement composé du groupe Edeis (60% du capital de la société de gestion), de la CCI du Morbihan (le délégué sortant est actionnaire à hauteur de 35%) et de l'entreprise Cipago (5%).

Évolution de la fréquentation mensuelle entre 2020 et 2021



Source : Aéroport de Lorient Bretagne Sud



## DES TRAJETS " TRANSRADE " QUI TROUVENT LEUR NIVEAU DE 2019 AU DERNIER TRIMESTRE

6 lignes annuelles et 3 lignes estivales relient Lorient à Locmiquélic, Port-Louis et Gâvres en bateau-bus.

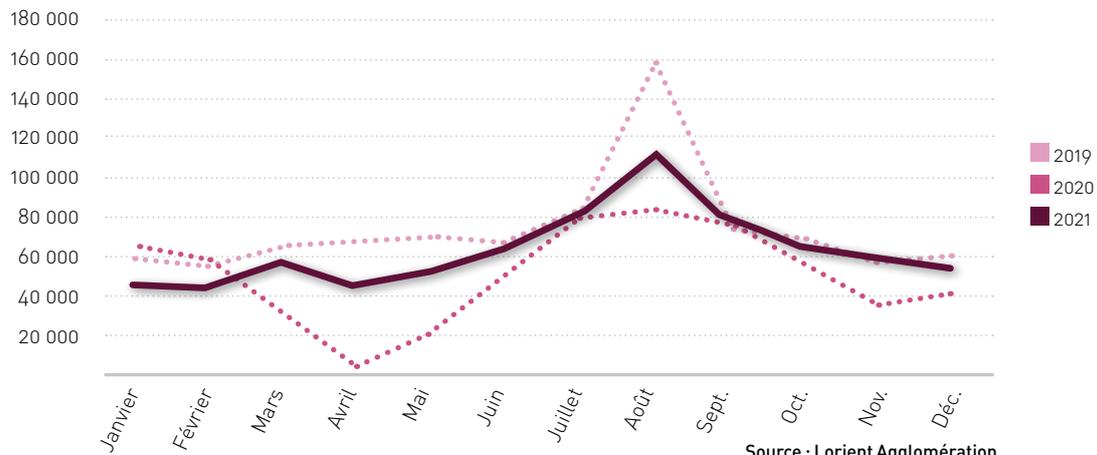
En 2021, 749 588 voyages ont été comptabilisés sur l'ensemble des lignes transrade, soit une augmentation de 24,4% par rapport à 2020.

En revanche la fréquentation n'a pas atteint son niveau de 2019 (-15,5%).

On note une baisse de la fréquentation particulièrement significative au mois d'août, cette baisse est directement liée au festival interceltique. En effet, en 2021, c'est un festival " réduit " qui s'est tenu, entraînant logiquement une diminution du nombre de voyages vers Lorient par rapport à 2019.

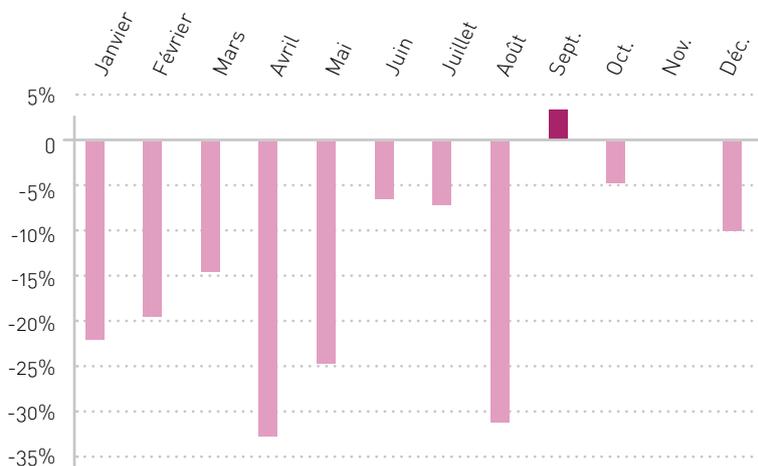
Par contre, au dernier trimestre 2021, la fréquentation atteint son niveau de 2019.

Répartition mensuelle des voyages transrade en 2019, 2020 et 2021



Source : Lorient Agglomération

Evolution de la fréquentation mensuelle entre 2019 et 2021



Source : Lorient Agglomération

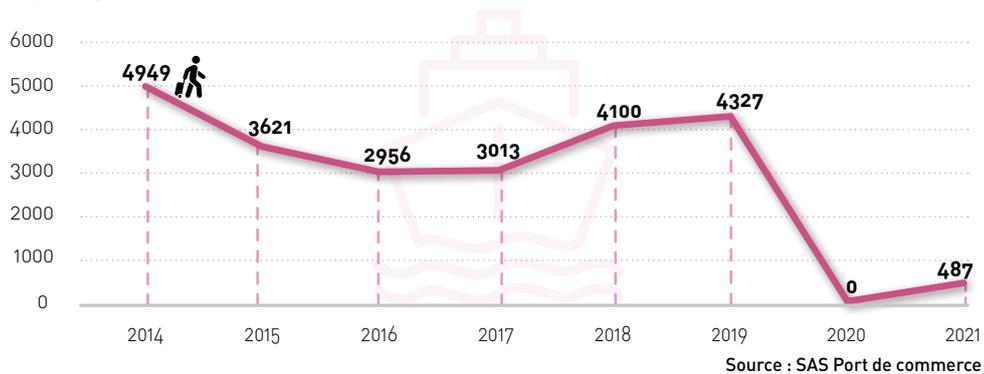


## UNE SEULE ESCALE DE PAQUEBOT À LORIENT EN 2021

En 2021, seulement 1 paquebot a fait escale au port de Kergroise avec à son bord 487 passagers. L'année 2020 a été une année blanche pour les croisières. Cela a

marqué un coup d'arrêt à la progression que l'on constatait depuis 2017, avec un record de 4 327 croisiéristes en 2019 pour 9 paquebots.

### Nombre de passagers cumulés



## DES VOYAGES TOURISTIQUES

### ENTRE LE CONTINENT ET GROIX EN HAUSSE

Les traversées entre l'île de Groix et le continent sont principalement assurées par 2 compagnies (hors Laita croisière)

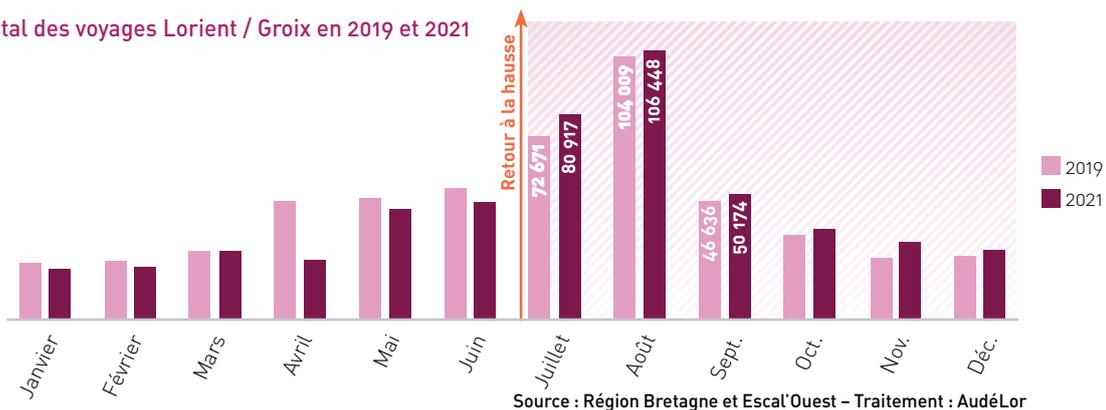
► **La Compagnie Océane**, depuis la gare maritime de Lorient (94% des voyages Lorient-Groix),

► **Escal'Ouest**, depuis la Base des Sous-Marins de Lorient et depuis Port-Louis.

Depuis juin 2021, une nouvelle compagnie, "**Traversée Cadou**" dessert l'île de Groix au départ du port de Doëlan. Elle a enregistré 3648 voyages sur 4 mois (de juin à septembre).

513 700 voyages ont été enregistrés entre le continent et Groix (hors "Traversée Cadou") soit une diminution de 2% par rapport à 2019. Les voyages touristiques représentent plus de la moitié des passagers et enregistrent quant à eux une hausse de **2,6%**. Cette augmentation s'est concentrée sur la période de juillet à la fin de l'année. Sur le mois d'août, plus de 80 000 voyages touristiques ont été enregistrés soit 44,6% de plus qu'en juillet. Ces 84 155 voyages touristiques aoûtins représentent 16,4% de l'ensemble des traversées.

### Total des voyages Lorient / Groix en 2019 et 2021





# 7 LA FRÉQUENTATION DES ÉQUIPEMENTS TOURISTIQUES

Localisation des équipements et sites touristiques sur la destination Lorient - Quimperlé





### 26 équipements touristiques majeurs de la destination Lorient-Quimperlé

Type	Catégorie	Nom Équipement / Structure	Commune	Nombre d'entrées			Évolution 2019-2021 %
				2019	2020	2021	
LUDIQUE	Autre loisir	Le Kasino	Larmor-Plage	206 049	127 710	108 075	-47,5%
PÉDAGOGIQUE	Musée	Cité de la Voile Éric Tabarly	Lorient	101 215	65 247	81 752	-19,2%
PÉDAGOGIQUE	Musée	Sous-Marin Flore	Lorient	77 808	48 692	51 592	-33,7%
PÉDAGOGIQUE	Musée	Musées de la Citadelle	Port-Louis	78 243	46 955	52 315	-33,1%
LUDIQUE	Loisir bleu	West Wake Park	Inzinzac-Lochrist	25 000	38 507	40 387	61,5%
PÉDAGOGIQUE	Visite "site bâti"	Poul-Fetan	Quistinic	44 553	20 235	25 339	-43,1%
PÉDAGOGIQUE	Visite "site du vivant"	Parc animalier du Quinquis	Clohars-Carnoët	19 825	16 097	15 614	-21,2%
PÉDAGOGIQUE	Musée	Haras National d'Hennebont	Hennebont	38 554	14 249	32 973	-14,5%
LUDIQUE	Loisir vert	Poisson volant (parc aventure)	Ploemeur	18 071	14 058	15 503	-14,2%
PÉDAGOGIQUE	Visite "site bâti"	Abbaye Saint-Maurice	Clohars-Carnoët	10 834	7 576	8264	-23,7%
LUDIQUE	Loisir vert	TyRoll	Lorient	0 <sup>1</sup>	7 481	6158	
PÉDAGOGIQUE	Musée	Musée Sous-Marin	Lorient	11 900	6 002	8670	-27,1%
LUDIQUE	Loisir vert	La Tyrolienne	Lanester	7 000	5 500	4200	-40%
PÉDAGOGIQUE	Visite "site bâti"	Manoir de Kernault	Mellac	13 025	5 314	941	-92,8%
LUDIQUE	Loisir vert	Parcabout Chien Noir	Clohars-Carnoët	5 573	5 208	4927	-11,6%
LUDIQUE	Loisir vert	Parc-labyrinthe Ker ar C'Hoari (et jeux gonflables)	Guidel	4 057	4 151	4190	3,3%
PÉDAGOGIQUE	Musée	Maison-Musée du Pouldu	Clohars-Carnoët	7 647	4 149	4960	-35,1%
LUDIQUE	Loisir vert	Parcabout Chien Noir	Groix	4 669	3 954	NC <sup>2</sup>	
LUDIQUE	Loisir vert	Golf Ploemeur	Ploemeur	4 933	3 630	4753	-3,6%
LUDIQUE	Loisir vert	Golf Quéven	Quéven	3 877	3 108	4054	4,6%
PÉDAGOGIQUE	Musée	Écomusée de Groix	Groix	6 018	2 274	3804	-36,8%
PÉDAGOGIQUE	Visite "site bâti"	Tours Broërec'h	Hennebont	3 004	1 876	2312	-23%
PÉDAGOGIQUE	Musée	Espace Pierre de Grauw (sculpteur, peintre)	Pont-Scorff	2 235	1 747	1352	-39,5%
PÉDAGOGIQUE	Visite "site du vivant"	Observatoire du Plancton	Port-Louis	6 600	1 529	2681	-59,4%
PÉDAGOGIQUE	Musée	Écomusée des Forges	Inzinzac-Lochrist	4 169	1 442	2322	-44,3%
PÉDAGOGIQUE	Musée	Exposition culturelle annuelle	Quimperlé	14 934	0	10 442	-30,1%
<b>TOTAL*</b>				<b>715 124</b>	<b>452 856</b>	<b>497 580</b>	<b>-30,4%</b>

<sup>1</sup> pas d'évolution car activité ouverte en 2020 / <sup>2</sup> Hors Parcabout Chien Noir de Groix

Source : gestionnaires des équipements touristiques – Traitement : AudéLor

## ÉQUIPEMENTS PÉDAGOGIQUES ET LUDIQUES : UNE OFFRE TOURISTIQUE DIVERSIFIÉE

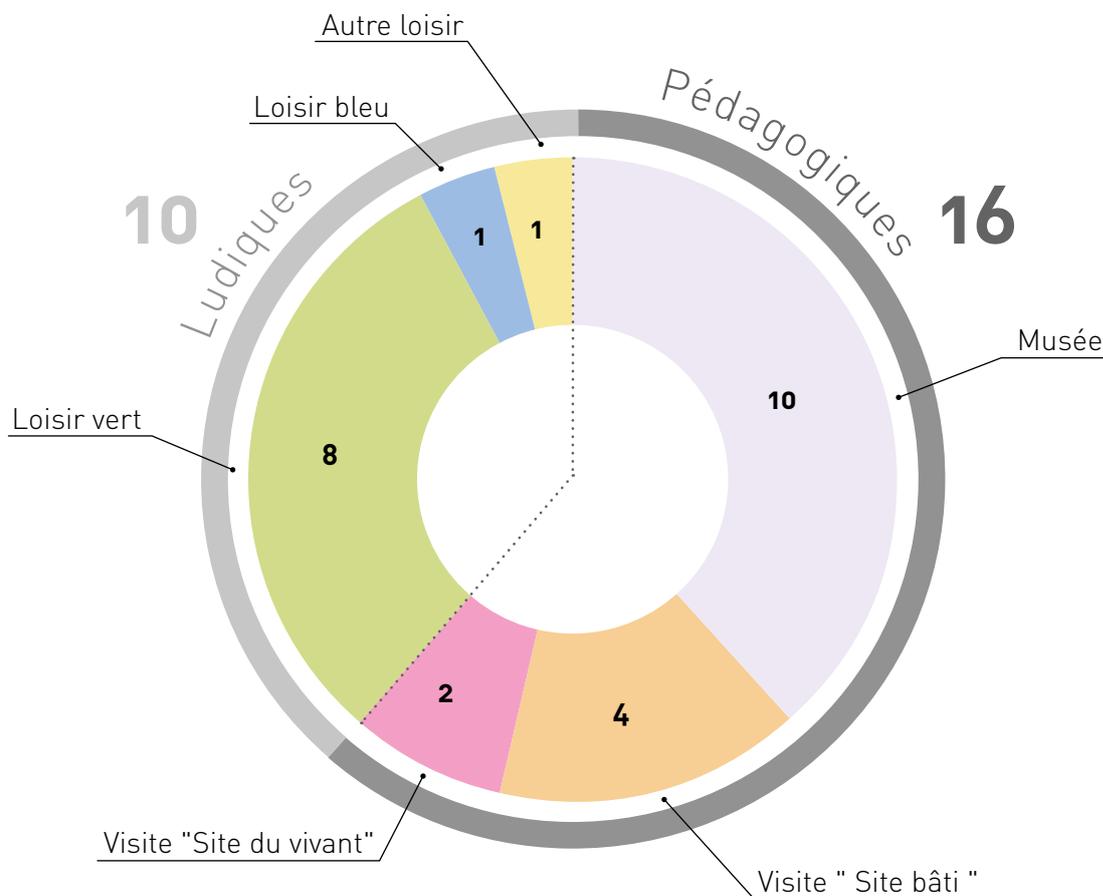
**Ces 26 équipements touristiques sont considérés comme "majeurs" sur le territoire car ils enregistrent plus de 2000 entrées annuelles (hors contexte sanitaire).**

16 d'entre eux sont dits "pédagogiques" ; ils regroupent les musées ainsi que les visites de découverte du patrimoine bâti et naturel (faune et flore).

10 d'entre eux sont catégorisés comme "ludiques" ; ils rassemblent les loisirs dits "bleus" \* (en lien avec la mer, les rivières et étendues d'eau), les loisirs qualifiés "verts" (en lien avec les forêts, parcs et jardins), ainsi que les autres loisirs.

\* hors activités gérées par la Sellor.

Répartition des 26 équipements touristiques majeurs (> 2000 entrées annuelles, hors contexte sanitaire)



Source : AudéLor

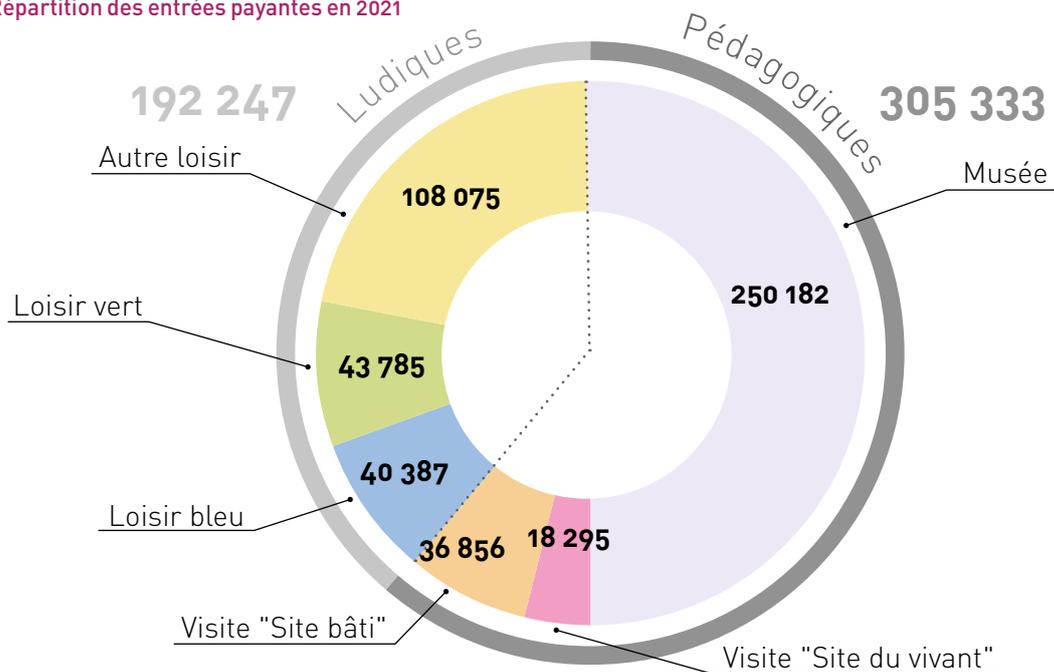


## 497 580 ENTRÉES PAYANTES

## DANS 25 ÉQUIPEMENTS TOURISTIQUES MAJEURS\*

Cf. Tableau des 26 équipements, leurs types, communes d'implantation, fréquentations en 2019, 2020 et 2021, p30.

### Répartition des entrées payantes en 2021



Source : gestionnaires des équipements touristiques Traitement : AudéLor

En 2021, la fréquentation cumulée des 25 équipements touristiques (hors Parcabout de Groix – chiffre non communiqué) est de 497 580 entrées. Elle baisse de 30,4 % par rapport à 2019.

Seuls 3 équipements enregistrent une hausse de fréquentation

- ✔ Le West Wake Park : +61,5% à Inzinzac-Lochrist
- ✔ Le Golf de Quéven : +4,6%
- ✔ Le Parc-labyrinthe Ker ar C'Hoari : +3,3% à Guidel (ouvert juillet/août)

La pratique sportive en extérieur, qui était autorisée pendant les confinements, a permis au Golf et au West Wake Park de rester ouverts.

6 équipements ont connu une baisse de plus de 40 %. Il s'agit :

- ❌ Du Kasino (-47,5%)
- ❌ Du village de Poul-Fetan (-43,1%)
- ❌ La Tyrolienne (-40%)
- Le parc accrobranche de Lanester
- ❌ Du Manoir de Kernault (-92,8%), depuis l'automne 2020 des travaux sont en cours au manoir
- ❌ De l'Observatoire du Plancton (-59,4%)
- ❌ De l'Ecomusée des Forges (-44,3%)

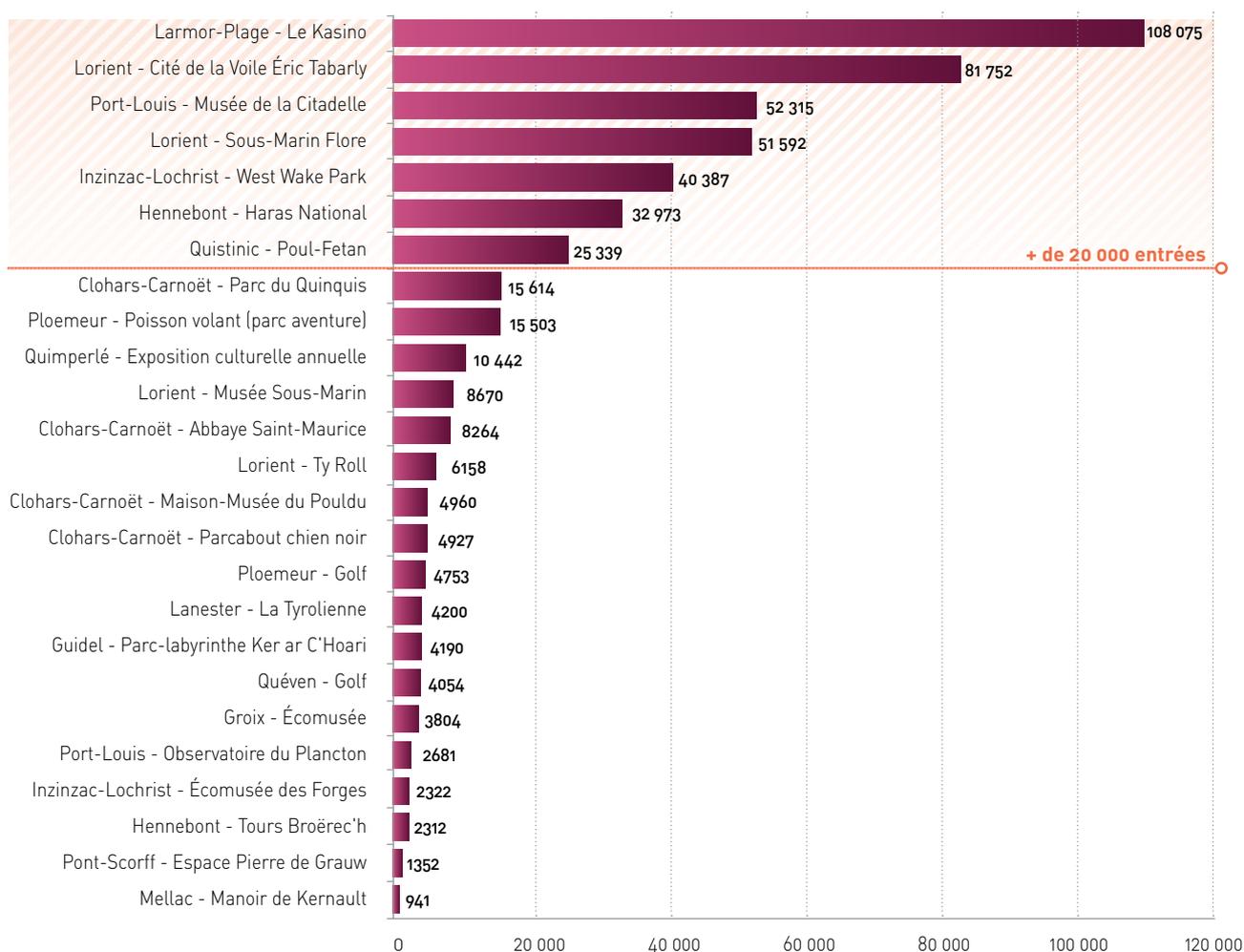
Ces équipements ont souffert de la fermeture au premier semestre 2021 et de l'absence de visites de groupes.

\* Hors Parcabout de Groix

59% des entrées des 25 équipements majeurs se concentrent sur 4 sites :

le Kasino, la Cité de la Voile, les Musées de la Citadelle et le sous-marin Flore.

### Fréquentation de 25 équipements touristiques majeurs en 2021 (hors Parcabout de Groix)



Source : gestionnaires des équipements touristiques - Traitement : AudéLor

### Localisation des 26 équipements touristiques majeurs sur la destination Lorient – Quimperlé





© Fly HD - Quimperle - Terre Océane

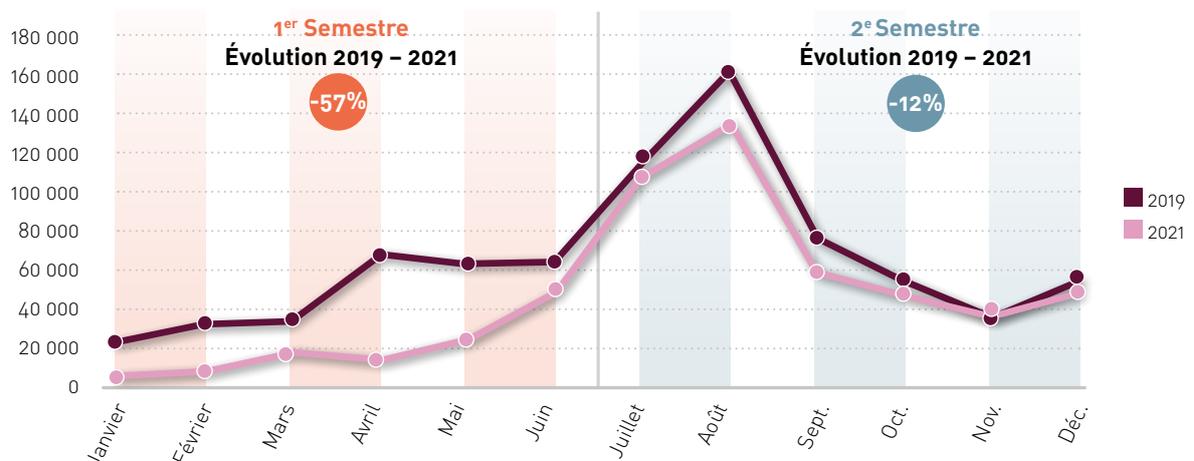
## UN PREMIER SEMESTRE TRÈS CONTRAINT POUR LES ÉTABLISSEMENTS

La fréquentation mensuelle en 2021 reste en dessous du niveau de 2019. L'écart est plus important au premier semestre, compte tenu de la fermeture de certains établissements à cette période. À partir du mois de juin la fréquentation remonte et retrouve quasiment son niveau d'avant crise au mois de juillet (-5,5%). Les sites de plein air ont bénéficié d'une bonne fréquentation en février et mars.

En revanche la météo capricieuse de l'été a entraîné un ralentissement de la fréquentation pendant cette période de vacances.

Les sites couverts ont été pénalisés par un démarrage tardif de leur activité mais ont malgré tout retrouvé un niveau de fréquentation plus proche de la normale à partir du mois de juin.

Fréquentations mensuelles d'un échantillon\* de 23 équipements touristiques majeurs



\* Échantillon : Abbaye Saint-Maurice, Cité de la Voile Éric Tabarly, Écomusée de Groix, Espace Pierre de Grauw, Golf de Ploemeur, Golf de Quéven, Haras National d'Hennebont, Kasino, Labyrinthe et jeux gonflables Ker ar C'Hoari, Maison Musée du Pouldu, Manoir de Kernault, Musée de la Citadelle, Parc animalier du Quinquis, Parc de Kernault, Parcabout du Quinquis, Parc aventure Le Poisson volant, Poul Fetan, RN Groix animation Bretagne Vivante, Sous-Marin Flore, Tours Broërec'h, visites guidées (VG) de Lorient La Base, VG de Lorient centre-ville, VG d'Hennebont.

## LE SITE DE LORIENT LA BASE, LOCOMOTIVE DE LA DESTINATION

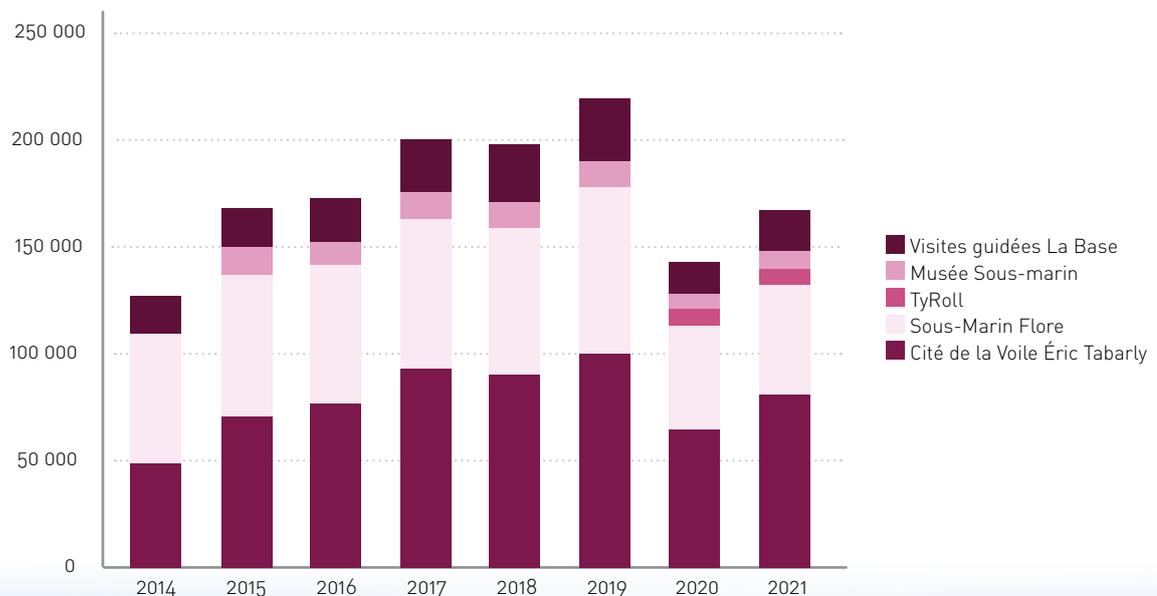
Il rassemble la Cité de la Voile Éric Tabarly, le musée sous-marin, le sous-marin Flore et son musée, des visites guidées du site et des blockhaus, et depuis 2020 la TyRoll.

166 713 visiteurs ont été comptabilisés en 2021 sur l'ensemble de ces équipements

soit 24,1% de moins qu'en 2019 avec l'activité Tyrol en plus.

La Cité de la Voile Éric Tabarly, premier équipement touristique du site, enregistre une hausse de fréquentation à partir du mois de juillet jusqu'en novembre.

### Nombre d'entrées cumulées dans les équipements de Lorient La Base en 2021



Source : gestionnaires des équipements touristiques - Traitement : AudéLor



## AUTRES ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES

**25 712 participants aux visites guidées en ville une diminution de 33,4 % entre 2019 et 2021.**

Sur le territoire de la destination, des visites guidées sont proposées sur les villes de Lorient, Hennebont et Quimperlé Communauté, ainsi que sur le site de La Base à Lorient. Les visites guidées de La Base totalisent 72,1% de toutes ces visites.

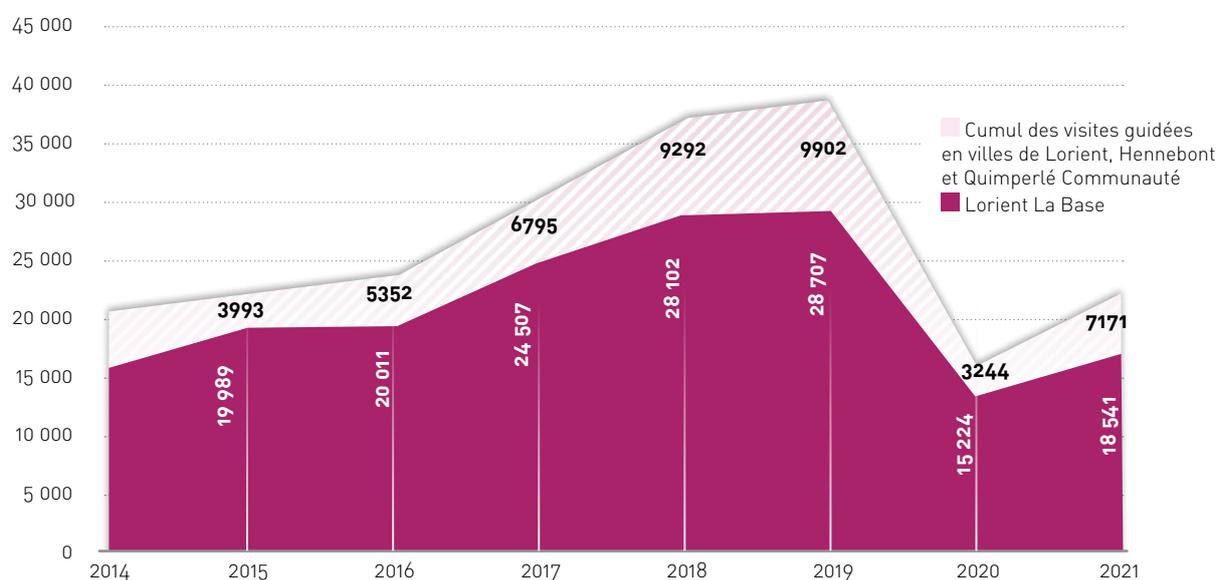
Les visites guidées de la Ville de Lorient sont celles qui ont le moins souffert (-19,6%) grâce notamment à l'ouverture des visites de la Tour de la Découverte au mois de juin.

Les visites guidées d'Hennebont ont connu la plus forte baisse -68,8% (entrées enregistrées sur les mois de juillet et août uniquement). À noter que les visites commentées en calèche de la ville n'ont pas eu lieu en juillet et septembre.

Ces baisses s'expliquent là encore par le contexte sanitaire :

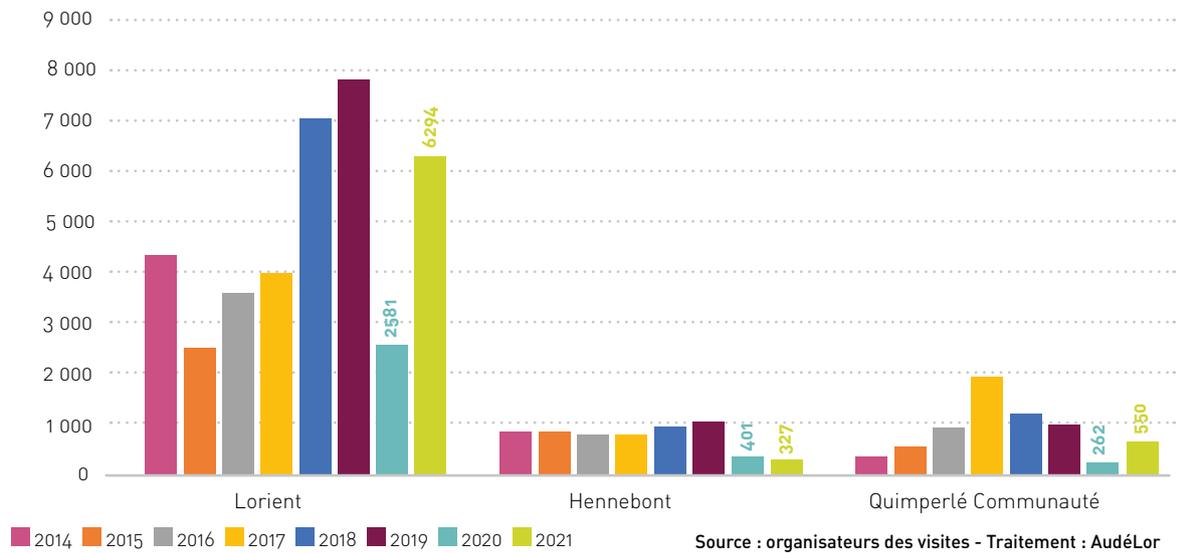
- ▶ réduction de la saison sur 7 mois seulement (juin-décembre) ;
- ▶ capacités d'accueil réduites avec mise en place de jauges et pass sanitaire obligatoire.

### Visites guidées urbaines - 2021



Source : organisateurs des visites - Traitement : AudéLor

### Nombre d'entrées aux visites guidées urbaines



### Les circuits de la Maison de la Mer

Les circuits portuaires organisés par la Maison de la Mer ont attiré 1077 visiteurs en 2021. Soit une augmentation de 27,9% par rapport à 2020 mais une diminution de 44,5% si on compare à 2019 l'année de référence (hors contexte sanitaire).

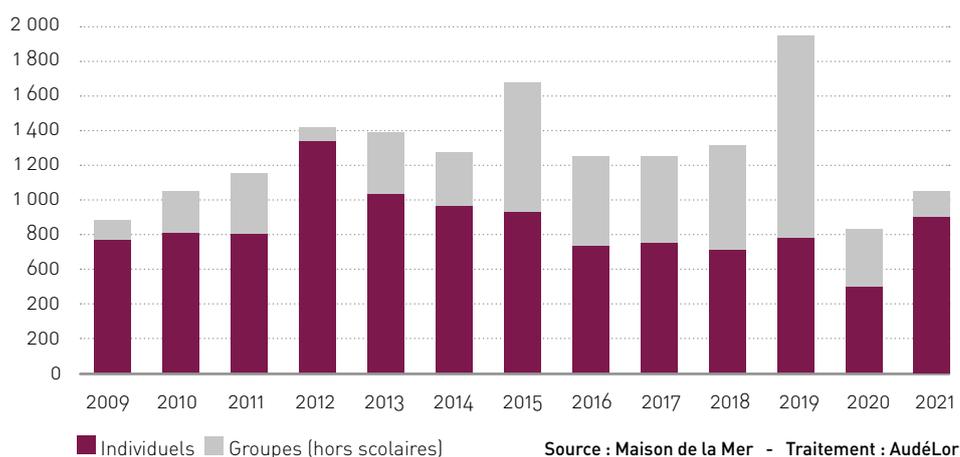
La baisse de la fréquentation concerne uniquement les groupes. En effet, on constate que la part des visiteurs individuels a progressé, passant de 787 en 2019 à 860 en 2021.

3 circuits, complétés par des rendez-vous ponctuels, ont été proposés en 2021 :

- La Marée du jour (port de pêche de Keroman) : 834 participants
- La Rade aux 3000 navires : 170 participants
- Secrets de navires (aire de réparation navale) : 88 participants

Les circuits proposés avec le centre technique Idmer et la station Ifremer ont été annulés en raison de la crise sanitaire.

### Fréquentation globale des circuits portuaires



### Les animations de la réserve naturelle de Groix

En 2021, 1677 personnes (dont 1389 en été) ont bénéficié de 81 animations réalisées sur la réserve naturelle de Groix, soit une baisse de fréquentation annuelle de 30,6% par rapport à 2019. Aucun groupe n'a pu être accueilli au premier semestre 2021. À noter que la maison de la réserve a fermé en 2021. Elle est actuellement en travaux et n'a donc pas pu accueillir de visiteurs.

### 106 579 visiteurs au Parc de Kernault à Mellac

Le parc de Kernault se visite en libre accès et dispose d'un éco-compteur. Il enregistre une hausse de sa fréquentation (+18,1%) par rapport à 2019. Cette hausse est bien plus marquée sur les mois de mars et d'avril où le parc a enregistré 16 626 visiteurs supplémentaires. Le parc a ainsi bénéficié de la fermeture des équipements intérieurs.



## AUTRES ACTIVITÉS LUDIQUES

### Pratique de la randonnée (vélo et balades pédestres) en hausse

L' Application "Rando Bretagne Sud" créée en 2018 par Lorient Agglomération et Quimperlé Communauté propose 196 circuits à pied, vélo ou cheval. Depuis sa création elle a été téléchargée 49 247 fois (dont 19 000 en 2021 soit 7553 de plus par rapport à 2020). Sa fréquentation est en hausse depuis le début de la crise sanitaire.

► **18 900 utilisateurs en 2021** soit **une hausse de 108%** en 1 an

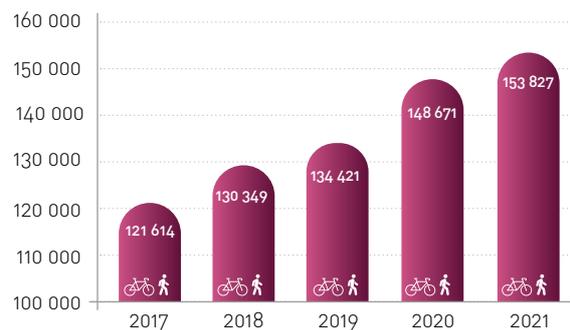
► **33 770 itinéraires téléchargés en 2021**, soit une hausse de 12% en 1 an.



La semaine de la rando, organisée par Quimperlé Terre Océane, a eu lieu du 12 au 18 juin 2021.

Un point de comptage installé à Hennebont (sur la voie verte reliant Hennebont à Pontivy) mesure la fréquentation des piétons et vélos. Celle-ci est en constante augmentation depuis 2017. Elle est passée de 148 671 en 2020 à 153 827 en 2021, soit une augmentation de 3,5%.

Nombre de passages (piétons et vélos)  
Point comptage Hennebont (V8)



Source : CRT



# 8 LA FRÉQUENTATION DES ÉVÈNEMENTS

En 2021, le secteur évènementiel reste encore fragilisé. Après une année 2020 très difficile, 2021 est synonyme d'un retour partiel des évènements. Moins nombreux qu'auparavant, les évènements qui ont pu se tenir cette année étaient également moins importants en terme de fréquentation qu'avant le début de la crise sanitaire. La mise en place du pass sanitaire à la fin de l'été a permis à certains d'entre eux d'avoir lieu. Le mois de septembre marque une reprise de l'activité.

## UNE FRÉQUENTATION EN BAISSÉ

### POUR TOUS LES ÉVÈNEMENTS CULTURELS

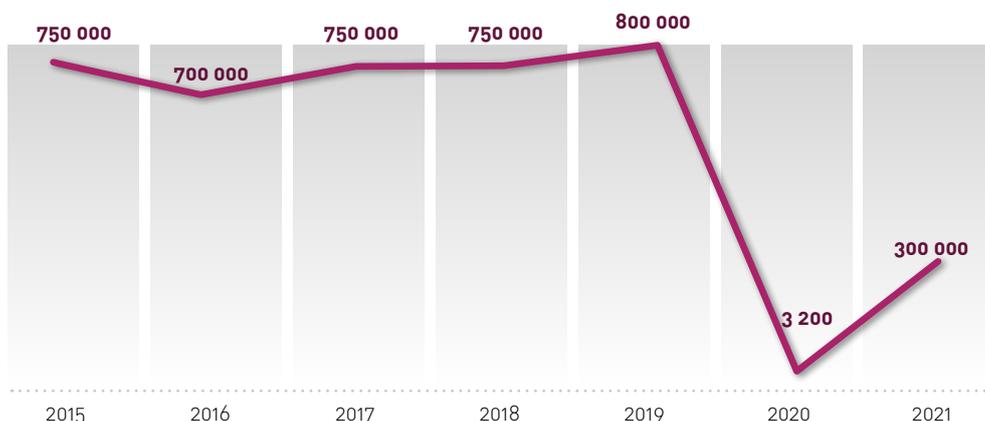
8 évènements culturels majeurs ont rassemblé 115 839 festivaliers en 2021. On note l'annulation de 2 évènements en 2021 (Lorient ports en fête et le Festival de Tomahawk) contre 5 en 2020. La fréquentation est en baisse de 87,9% par rapport à l'année 2019. La plupart de ces évènements ont été organisés en format réduit avec la mise en place de jauge, ce qui explique la baisse de la fréquentation.

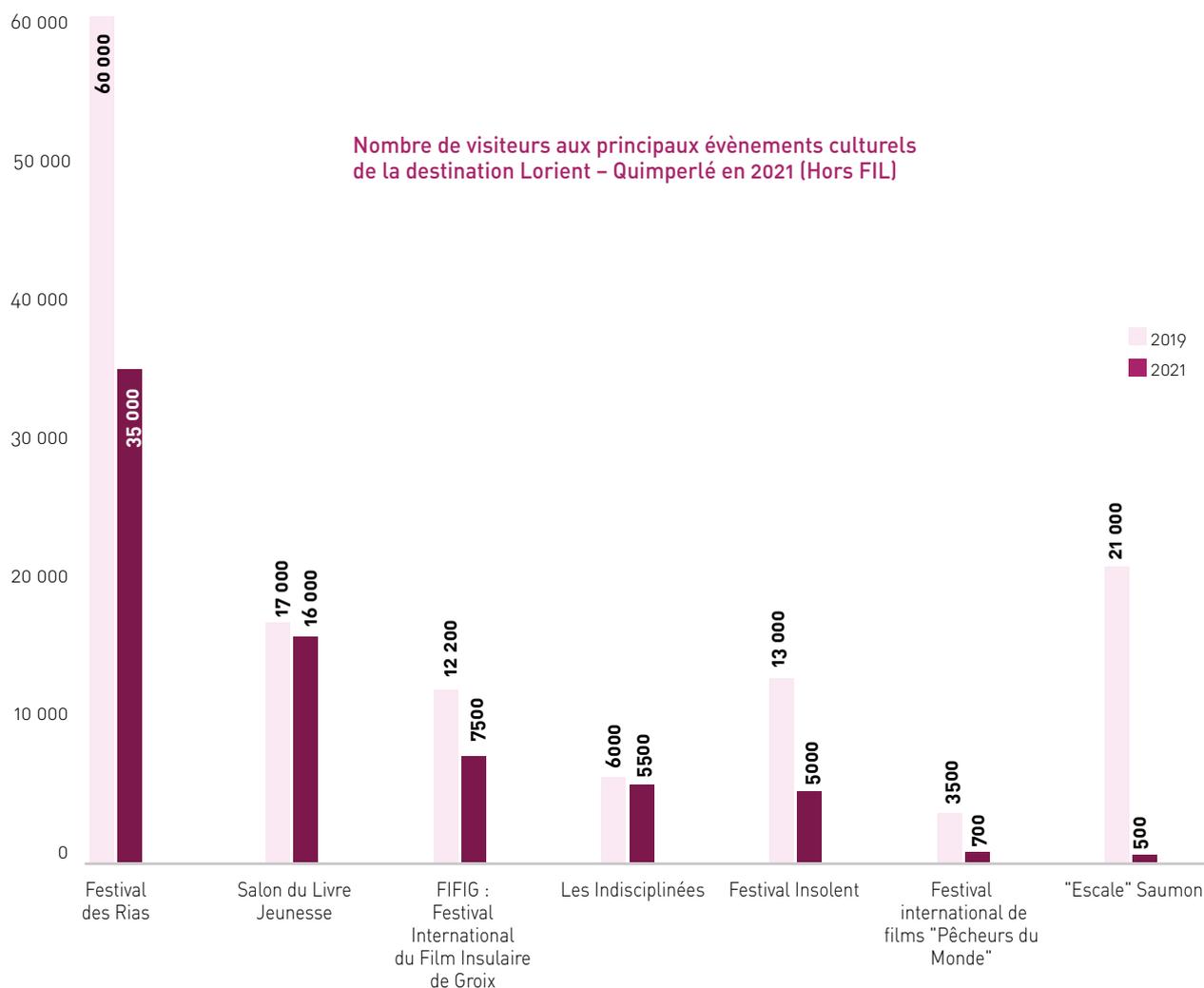
Le Festival Interceltique de Lorient a pu se tenir mais dans une formule " allégée ". Il a rassemblé 300 000 visiteurs sur 10 jours, contre 800 000 en 2019. 80 spectacles seulement y ont été présentés contre 200 lors de la dernière édition de 2019.

### Festival Interceltique de Lorient 2021 (évolution par rapport à 2019)

- 300 000 visiteurs accueillis (-63%)
- 45 639 spectateurs payants (-30%)
- 2911 badges vendus (-97%)  
*badge vendu uniquement à titre de soutien, ne permettait pas l'accès à une partie du festival comme les années précédentes*
- 750 000 téléspectateurs lors de la rediffusion de la Grande Parade à la télévision (-46%)
- 1 818 000 téléspectateurs lors de la rediffusion de la Nuit interceltique (-34%)  
*rediffusion des années précédentes*

Nombre de visiteurs accueillis au Festival Interceltique de Lorient





Les festivals sont des facteurs d'attractivité importants de la destination Lorient-Quimperlé et contribuent à renforcer son image touristique.

► **Le Festival des Rias** a accueilli 35 000 visiteurs soit une baisse de fréquentation de 41,7% par rapport à 2019. L'instauration de jauge accompagnée du contrôle du pass sanitaire ainsi que la mise en place d'un système de réservation par internet a limité la fréquentation.

► **Le Salon du Livre Jeunesse** a eu lieu dans son format habituel, il connaît une légère baisse de fréquentation (-5,9%) tout comme le festival Les indisciplinéEs (-8,3%).

► Une fréquentation en baisse pour **le Festival International du Film Insulaire de Groix**. On note que les évènements en intérieur sont ceux qui ont le plus pâti de la crise sanitaire avec notamment la crainte de la contamination.

► **Le Festival Insolent** n'a eu lieu qu'en automne. il a rassemblé 5000 participants contre 13 000 en 2 éditions en 2019.

► **Le Festival international de films "pêcheurs du Monde"** a eu lieu en 2 temps : une partie en présentiel avec 700 spectateurs et en distanciel avec près de 9000 connexions pour des visionnages.

► Il n'y a pas eu de Festival du saumon en 2021 mais une **Escale Saumon** qui a réuni 500 personnes.

## ÉVÈNEMENTS SPORTIFS

Plus de 156 000 personnes ont participé ou assisté aux grands rendez-vous sportifs de la destination.

▶ **Le Football Club de Lorient** a reçu 120 994 spectateurs soit 49,2% de moins qu'en 2019. En effet, les matchs du 1<sup>er</sup> semestre se sont tenus à huis clos.

▶ **Le grand prix cycliste de Plouay** a rassemblé 2091 participants et 15 000 spectateurs soit 299 participants de moins qu'en 2019 mais un nombre de spectateurs équivalent. Il a généré 650 nuitées pour héberger les coureurs.

▶ Le parc des expositions de Lanester a accueilli 1024 joueurs pour **le championnat de France triplettes seniors masculin de pétanque** et 12 000 spectateurs.

▶ Les "24h kayak" ont été remplacés en 2021 par les "**Les 24 Jours Kayak**" en raison de la crise sanitaire. En conséquence la fréquentation n'a pas pu être mesurée

▶ **L'étape du Tour de France** au départ du centre-ville de Lorient le 28 juin 2021 : 5000 touristes et excursionnistes supplémentaires par rapport à la population additionnelle moyenne observée dans la zone de Lorient le lundi entre 6h et 12h (source : données Flux Vision).

▶ **L'Escale Figaro** avec village événementiel du 26 au 29 août 2021.

## LES RENCONTRES PROFESSIONNELLES

### À LORIENT BRETAGNE SUD EXPO-CONGRÈS

L'année 2021 a été marquée par de fortes restrictions sur les ERP (Établissement recevant du public) notamment au cours du premier semestre. Le mois de décembre a également été très impacté avec l'annulation des arbres de Noël et des soirées d'entreprises de fin d'année.

161 événements (événements professionnels, forums, salons) ont été accueillis au Palais des Congrès et au Parc des Expositions en 2021 (73 de moins qu'en 2019) générant un flux de 121 100 visiteurs, soit une baisse de 55,6%. Le nombre moyen de visiteurs par événement a lui aussi chuté, passant de 1167 en 2019 à 752 en 2021 (-35,5%).

En 2021, ce sont **161 événements** accueillis pour **121 100 visiteurs** : **+83%** vs 2020 et **-56%** vs 2019

### Des indicateurs négatifs par rapport à 2019 :

▾ -22,5% de CA HT des événements organisés ;

▾ -33,3% de nuitées directement générées ;

▾ Un **taux d'occupation en baisse de 38,1%** passant de 70% à 43% d'occupation en 2021, mais avec un calendrier réduit de plus de 50%.

### Un bilan plutôt positif au regard des restrictions COVID

Après plusieurs mois d'activité à l'arrêt ou ralentie, on note une reprise des événements entre septembre et novembre 2021. Dès la levée des restrictions, les professionnels et le public ont ressenti une très forte volonté de se réunir à nouveau (exemple : le salon du chocolat qui enregistre une fréquentation identique à celle de 2019).



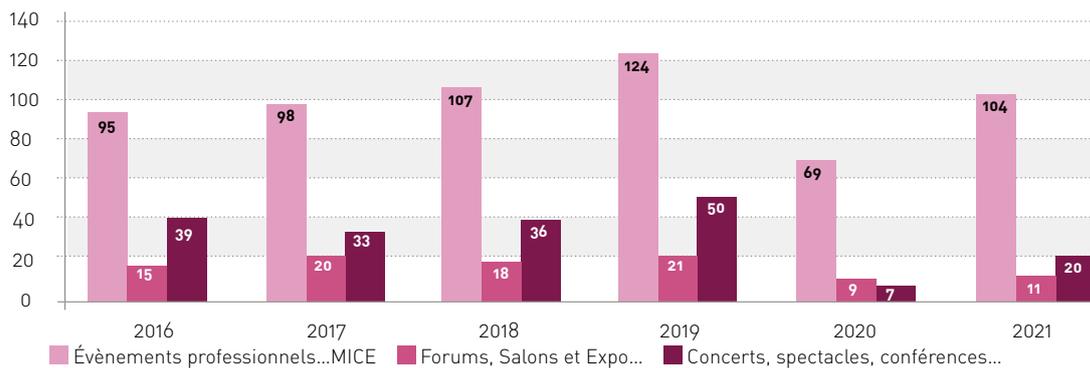
## PALAIS DES CONGRÈS

Le palais de Congrès a accueilli 135 événements (60 de moins qu'en 2019) et 56 102 visiteurs, soit une baisse de 55% par rapport à 2019. Le chiffre d'affaires n'a pas retrouvé son niveau de 2019 (-25%) mais a progressé de 64% par rapport à 2020 avec un CA de 547 561 €.

Les restrictions du 1<sup>er</sup> semestre (notamment les jauges) ont fortement impacté la moyenne des visiteurs par événement.

**N.B. :** Si les événements reportés ou annulés avaient pu se tenir, l'année 2021 annonçait une hausse des événements et du chiffre d'affaires par rapport à 2019.

Nombre événements au Palais des Congrès de Lorient



Source : SEGEPEX

### En 2021

**135 événements**

+59% vs 2020,  
-31% vs 2019

**56 102 visiteurs**

+135% vs 2020,  
-55% vs 2019

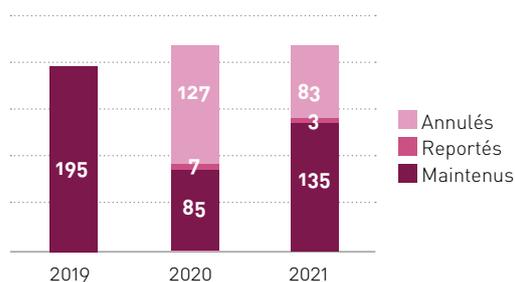
**416 visiteurs par événement**

en moyenne  
+135% vs 2020,  
-55% vs 2019

**Taux d'occupation de 50%**

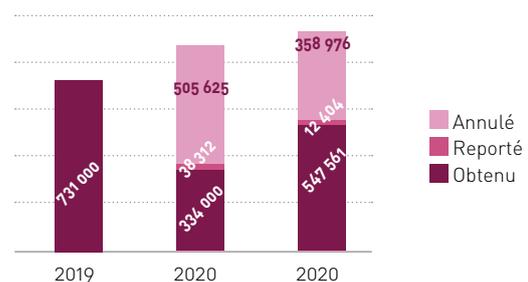
+47% vs 2020,  
-29% vs 2019

Chiffre d'affaires (en €) au Palais des Congrès



Source : SEGEPEX

Chiffre d'affaires (en €) au Palais des Congrès



Source : SEGEPEX

## PARC DES EXPOSITIONS

En 2021 le Parc des Expositions a accueilli 26 évènements (13 de moins qu'en 2019) et près de 65 000 visiteurs, soit une baisse de 55,8% par rapport à 2019. Si on note une augmentation du nombre d'évènements en 2021, on constate cependant une baisse du nombre moyen de visiteurs par évènement par rapport à 2020. Ce constat est lié aux restrictions COVID qui ont contraint les évènements très générateurs de visites. On peut noter une nette augmentation du nombre d'évènements professionnels au

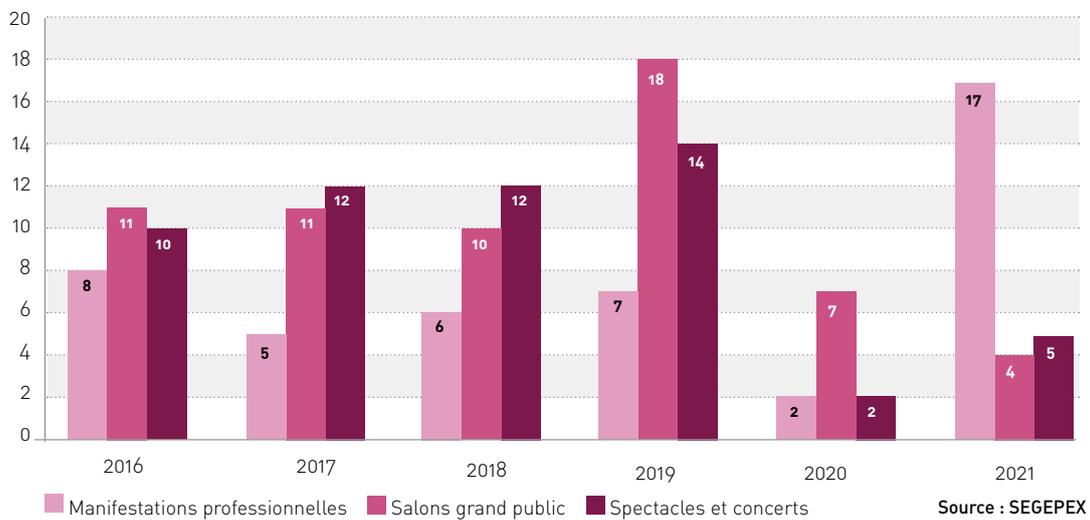
Parc des Expositions (plus de commercialisation et adaptation des formats).

Le chiffre d'affaires est en baisse de 20,8% par rapport à 2019 mais a progressé significativement par rapport à 2020 (+ 294,3%).

### 27 ÉVÈNEMENTS ANNULÉS EN 2021

Si les évènements reportés ou annulés avaient pu se tenir, le Parc des Expositions aurait connu une hausse du nombre d'évènements et du chiffre d'affaires.

#### Répartition des évènements au Parc des Expositions de Lanester



#### En 2021

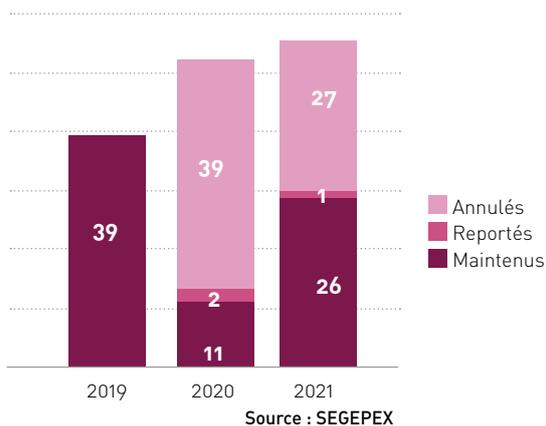
**26 évènements**  
**+136%** vs 2020,  
**-33%** vs 2019

**64 998 visiteurs**  
**+54%** vs 2020,  
**-56%** vs 2019

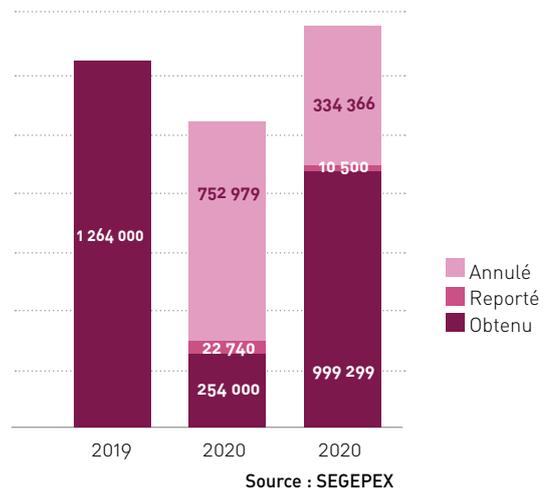
**2500 visiteurs par évènement**  
 en moyenne  
**-35%** vs 2020,  
**-34%** vs 2019

**Taux d'occupation de 36%**  
**+71%** vs 2020,  
**-48%** vs 2019

#### Nombre d'évènements au Parc des Expositions



#### Chiffre d'affaires (en €) au Parc des Expositions





## Salon Itechmer (tous les 2 ans) du 6 au 8 octobre 2021 au Parc des Expositions

Seul salon international de la filière halieutique en France

Malgré une année très complexe liée au COVID, la commercialisation s'est faite dans les 3 derniers mois avec 211 exposants et 5653 visiteurs.



### LES ÉVÈNEMENTS SELLOR

Les événements Sellor, sur les sites de la Cité de la Voile Éric Tabarly, du sous-marin Flore, du Haras National d'Hennebont, de la base Kerguelen Sport Océan.

En 2021, 227 manifestations ont eu lieu dans les équipements gérés par la Sellor, générant 9 241 visiteurs soit 38 événements en plus par rapport à 2019 mais une fréquentation en baisse de 13,6%.

69,2% de ces événements ont eu lieu à la Cité de la Voile Éric Tabarly.

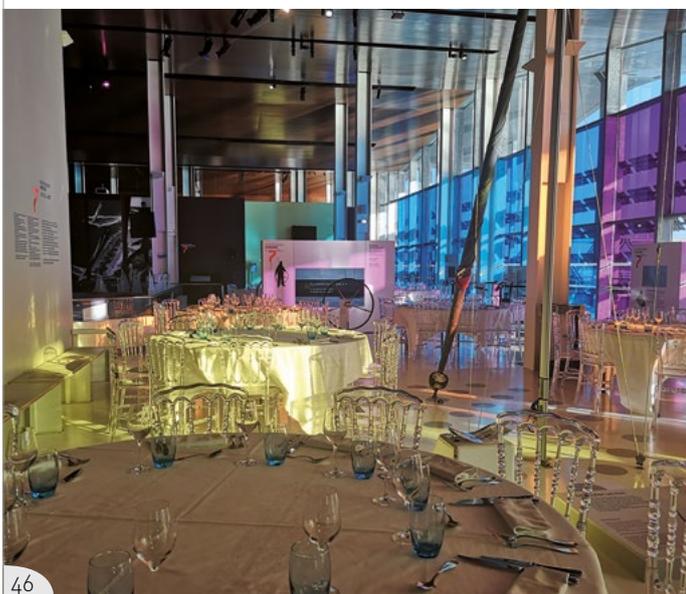
Les événements comptabilisés par la Sellor relèvent exclusivement du

tourisme d'affaires et ne comprennent aucun événement grand public (salons, spectacles, etc.). Ainsi, 90% de ces manifestations rassemblent moins de 100 personnes en 2021.

Compte tenu du contexte sanitaire, les opérations supérieures à 100 participants ont diminué de 40% par rapport à 2019.

Le chiffre d'affaires sur ces événements professionnels toutes cibles sur l'ensemble des sites (Cité de la Voile Éric Tabarly, Sous-marin, Haras National d'Hennebont, Kerguelen Sport Océan) est de 194 219 € en CA global HT sur 2021.

#### Cité de la Voile Éric Tabarly



#### Haras National d'Hennebont



## Glossaire

**Abritel** : site spécialiste de locations de vacances en France, lancé en 1997 ; met en relation des propriétaires particuliers et agences immobilières avec des vacanciers du monde entier à la recherche d'hébergements. Fait partie du groupe HomeAway, Inc. (Abritel est une marque de HomeAway France SARL). Près d'1 million d'annonces de locations de vacances dans 190 pays.

**Airbnb** : plateforme numérique née en 2008, pour mettre en relation hôtes et voyageurs et assurer la collecte et le transfert sécurisés des paiements.

**Auberge de jeunesse** : établissement régi par une association à but non lucratif. Elle offre aux usagers un hébergement et un service de restauration limité et/ou une cuisine individuelle de même que d'autres prestations, programmes et activités. Ces derniers sont principalement destinés aux jeunes dans un objectif éducatif et récréatif. Elle possède un double agrément ministère de la Jeunesse et des Sports et ministère de l'Éducation Nationale (INSEE).

**Chambre d'hôte** : chambre meublée chez l'habitant en vue d'accueillir des touristes pour une ou plusieurs nuits, assortie(s) de prestations (petit-déjeuner, fourniture de linge de maison, au minimum). À la différence du meublé de tourisme, le propriétaire est présent sur les lieux.

**Hébergements marchands** : hébergements payants (hôtels, pensions de famille, résidences de tourisme, locations de vacances etc.) (ISPF, Institut de la statistique de la Polynésie française).

**Hôtellerie de plein air** = Campings

**Lits touristiques** : unité de mesure de base de l'offre d'hébergement touristique. Un lit correspond à une capacité d'accueil d'une personne. Selon les types d'hébergements, le secrétariat d'État au Tourisme a établi des ratios afin de trouver des correspondances :

- Hôtellerie de tourisme = nombre de chambres x 2,
- Campings = nombre d'emplacements x 3,

- Meublés de tourisme = nombre de meublés x 4,
- Résidences secondaires = nombre de résidences secondaires x 5,
- Autres types d'hébergements = nombre de lits exact.

**Nuitées** : nombre total de nuits passées par les clients dans un établissement ; 2 personnes séjournant 3 nuits dans un hôtel comptent ainsi pour 6 nuitées de même que 6 personnes ne séjournant qu'une nuit (INSEE).

**Office de tourisme de catégorie I** : par rapport aux offices classés en catégorie II, ils s'engagent à :

- ouvrir leur bureau d'information touristique principal, ainsi que ceux présents dans les stations classées de tourisme, au moins 240 jours / an (180 pour les cat. II) et pour une durée minimale de 4h / jour (3 pour les cat. II), et de 1680 heures / an (1080 pour les cat. II).
- proposer un service permanent d'accueil en français, en anglais (comme les cat. II) et dans au moins une autre langue étrangère en adéquation avec la clientèle accueillie. Leur site internet doit également proposer l'usage d'au moins trois langues.
- être certifiés, labellisés ou détenteurs d'une marque sur la base d'un référentiel au moins national, et relatif à la qualité de service.
- employer un directeur justifiant d'une formation de niveau 6 ou équivalent, et des collaborateurs permanents représentant au moins 5 équivalents temps plein travaillé (3 pour les cat. II).
- mettre en place un observatoire sur la satisfaction client et une gestion de la relation client.

Source : Legifrance, Arrêté du 16 avril 2019 fixant les critères de classement des offices de tourisme

**Point i-moblie** : lieu aménagé par l'Office de Tourisme (OT) et ses partenaires de destination (publics et privés) pour permettre aux visiteurs d'un territoire de profiter d'une connexion Wifi gratuite et sécurisée, d'un équipement pour recharger les appareils mobiles, et de l'information touristique qualifiée fournie par l'OT ([offices-de-tourisme-de-france.org](http://offices-de-tourisme-de-france.org)).

**Le Rando Gîte** : pertinemment situé sur ou à proximité des circuits de randonnée. Par nature, il est implanté pour satisfaire l'itinérance sur plusieurs jours ; il peut aussi être situé au coeur d'un réseau de petites balades.

Le Rando Gîte satisfait tant le randonneur en quête d'une halte pour la nuit que celui qui pose son sac pour quelques jours. (<https://www.rando-accueil.com/Label/RandoGite.htm>)

**Résidence secondaire** : logement utilisé pour les week-ends, les loisirs ou les vacances. Les logements meublés loués (ou à louer) pour des séjours touristiques sont également classés en résidences secondaires. La distinction entre logements occasionnels et résidences secondaires est parfois difficile à établir, c'est pourquoi les deux catégories sont souvent regroupées. (INSEE)

**Résidence de tourisme** : établissement commercial d'hébergement classé, faisant l'objet d'une exploitation permanente ou saisonnière. Elle est constituée d'un ensemble homogène de chambres ou d'appartements meublés, disposés en unités collectives ou pavillonnaires, offerts en location pour une occupation à la journée, à la semaine ou au mois à une clientèle touristique qui n'y élit pas domicile. Elle est dotée d'un minimum d'équipements et de services communs. Une résidence de tourisme peut être composée de natures d'hébergement variées : appartement, chambre, mobile home (type camping). Ce type d'hébergement est en forte croissance. Initialement conçues dans les années 1970, pour développer le parc immobilier locatif dans les stations de sport d'hiver, les résidences de tourisme ont depuis gagné le littoral et même, dans une moindre mesure, la ville et la campagne. En zone urbaine, ces résidences accueillent souvent des étudiants en dehors des périodes touristiques. Tout propriétaire d'un logement dans une résidence de tourisme, pour bénéficier d'avantages fiscaux divers, doit le donner en location pour une durée minimum (9 ans) à l'exploitant de la résidence (Pierre et Vacances, Maeva, Orion, Citadines, etc). Celui-ci se charge de trouver des locataires, de recouvrer les loyers et d'entretenir la résidence. Le propriétaire est ainsi totalement déchargé de la gestion de son bien et perçoit les revenus locatifs. À l'échéance du bail initial (9 ans), le propriétaire peut renouveler le bail initial ou revendre son bien ou en récupérer la jouissance. À la différence d'un hôtel, les services sont moins étendus : pas de petits déjeuners quotidiens ni d'entretien des chambres au quotidien, pas de fourniture de linge de toilette. Les unités d'ha-

bitation des résidences doivent être équipées d'une cuisine ou d'un coin cuisine et d'un sanitaire privé. (INSEE)

**Retombées économiques** : dépenses (des consommateurs/usagers et organisateurs/donneurs d'ordre), à la différence d'impact économique : création de richesses due à un équipement (UBS), un événement (Festival), etc. ; prise en compte des flux financiers entrants et sortants. (AudéLor)

**Station Verte** : label touristique créé en 1964 par la Fédération Française des Stations Vertes et des Villages de Neige.

Territoire d'accueil au cœur des terroirs, reconnu au niveau national comme une station organisée proposant des séjours porteurs de sens, en faveur d'un tourisme nature, authentique, humain et respectueux de l'environnement. Elle peut être située à la campagne, à la montagne, près des littoraux, outre-mer, et offre les services et les plaisirs attendus dans l'univers Nature.

**Taux d'occupation** (hôtellerie, hôtellerie de plein air, autres hébergements) : rapport entre le nombre de chambres (emplacements) occupées et le nombre de chambres (emplacements) offertes par les hôtels et campings ouverts. Il diffère du taux d'utilisation qui rapporte le nombre de chambres (emplacements) occupées au nombre de chambres (emplacements) total des hôtels et campings, qu'ils soient ouverts ou fermés. (INSEE)

**Taxe de séjour** : les communes / EPCI peuvent demander aux vacanciers séjournant sur leur territoire de payer une taxe de séjour. Instaurée pour soutenir l'activité touristique du territoire, renforcer son attractivité et son rayonnement, promouvoir l'offre touristique locale (objectif : ne pas faire supporter au seul contribuable local les frais liés au tourisme), elle est payée par le visiteur (toute personne passant au moins une nuit dans un hébergement marchand, hormis celle déjà assujettie à la taxe d'habitation sur la commune du séjour) en fonction du type d'hébergement et de son classement.

La taxe de séjour et la période durant laquelle elle s'applique sont déterminées par le conseil municipal de la commune ou l'organe délibérant de l'établissement public de coopération

intercommunale (EPCI). Le département peut, par ailleurs, instituer une taxe additionnelle. Cette taxe s'élève à 10 % de la taxe de séjour. Elle est payée en même temps que la taxe de séjour à laquelle elle s'ajoute. La taxe de séjour est due par personne et par nuit.

À partir du 1<sup>er</sup> janvier 2019, son montant varie :

- selon le type d'hébergement (hôtel, meublé de tourisme, camping, etc.) ;
- et selon que l'hébergement est ou non classé.

Le montant de la taxe doit être affiché chez le logeur, l'hôtelier ou le propriétaire du logement. Il doit figurer sur la facture remise au vacancier. Il est également disponible à la mairie ou à l'office de tourisme concerné.

La taxe de séjour doit être payée par le vacancier qui loge dans l'un des hébergements suivants :

- palace ;
- hôtel de tourisme ;
- résidence de tourisme ;
- meublé de tourisme ou location de vacances entre particuliers ;
- chambre d'hôtes,
- village de vacances ;
- hébergement de plein air (camping, caravane, port de plaisance, aire de stationnement) ;
- auberge de jeunesse.

Elle est réglée au logeur, à l'hôtelier ou au propriétaire qui la reverse à la commune. Elle peut également être réglée au professionnel qui assure le service de réservation par internet pour le compte du logeur, de l'hôtelier, du propriétaire.

Certaines personnes peuvent être exonérées de la taxe de séjour, selon la décision de la commune ou de l'EPCI :

- enfant de moins de 18 ans ;
- titulaire d'un contrat de travail saisonnier employé dans la commune ;
- bénéficiaire d'un hébergement d'urgence ou d'un relogement temporaire ;
- personne occupant des locaux dont le loyer est inférieur à un montant déterminé par le conseil municipal.

Le propriétaire séjournant dans sa résidence secondaire (et pour laquelle il paie la taxe

d'habitation), n'est pas redevable de la taxe de séjour. (*service-public.fr*)

**Touriste** : qui passe au moins une nuit sur place.

**Village (de) vacances** : ensemble d'hébergements faisant l'objet d'une exploitation globale à caractère commercial ou non, destiné à assurer des séjours de vacances et de loisirs, selon un prix forfaitaire comportant la fourniture de repas ou de moyens individuels pour les préparer, et l'usage d'équipements collectifs permettant des activités de loisirs sportifs et culturels. Les villages de vacances comprennent :

- des hébergements individuels ou collectifs et des locaux affectés à la gestion et aux services ;
- des installations communes destinées aux activités à caractère sportif et aux distractions collectives.

Pour les repas, l'une ou l'autre des deux formules suivantes : restaurant ou cuisine individuelle par logement avec ou sans distribution de plats cuisinés.

Chaque village de vacances fait l'objet d'un double agrément : un agrément village de vacances délivré par le Secrétariat d'État au Tourisme, un agrément tourisme social délivré par le ministère des Affaires Sociales.

Un village de vacances peut être composé de natures d'hébergement variées : appartement, gîte, chambre, emplacement (type camping). (*INSEE*)

# ANNEXES

## Annexe 1 : méthode et sources de données générales

Animé par AudéLor, le comité de pilotage de cet observatoire rassemble :

STRUCTURE	RÉFÉRENT
Lorient Agglomération	Bénédicte LE GUELLAUT, Directrice du Développement touristique et du nautisme Marylise HELLEC, Responsable Tourisme
Office de tourisme Lorient Bretagne Sud Tourisme	Jean-Patrick PHILIPPE, Président Yannick CORBEL, Directeur
Quimperlé Communauté	David FOUILLÉ, Directeur du service Tourisme et Pays d'art et d'histoire
Office de tourisme Quimperlé Terre Océane	Olivier LE ROY, Président Anthony ISABEL, Directeur
Segepex – Lorient Bretagne Sud Expo-Congrès Palais des Congrès et Parc des Expositions	Cédric GUILLOTIN, Directeur
Sellor - Équipements muséographiques et activités nautiques	Brieuc MORIN, Directeur

Cet observatoire s'appuie sur diverses données :

Sources de données	Informations obtenues
Taxe de séjour	Nombre de nuitées en hôtellerie 2019-2020 à l'échelle de la destination Lorient – Quimperlé. Montant pour mesurer le poids / les recettes du tourisme pour le territoire.
Liwango - Likibu	Base de données qui agrège les flux de comparateurs de locations de vacances (Airbnb, Abritel et TripAdvisor).
INSEE Recensement	Nombre de lits touristiques en hôtels, campings, résidences de tourisme et auberges de jeunesse.
URSSAF	Nombre d'emplois, d'embauches et masse salariale de l'activité hôtellerie-restauration.
Professionnels locaux du tourisme	Collecte de données de fréquentation auprès des partenaires locaux, gestionnaires d'équipements touristiques et organisateurs d'événements. Nous remercions l'ensemble de ces professionnels pour leur contribution à ce bilan 2020.
Météo France et meteo.bzh	Nombre d'heures d'ensoleillement.

## Annexe 2 : classement des sites dans les guides touristiques

Seul le Guide du Routard a été actualisé en 2022 pour les guides du Routard et Michelin (en rouge les nouveautés, en jaune les 10 premiers du classement).

Commune	Site	Guide bleu Hachette	Guide du Routard	Guide Michelin
Lorient	La Cité de la Voile Éric Tabarly	***	**	**
Lorient	La Base des Sous-Marins	*	*	*
Lorient	Le sous-marin La Flore et son musée	*	*	*
Port-Louis	La Citadelle	***	**	**
Port-Louis	Le Musée de la Compagnie des Indes	***	**	**
Quimperlé	L'abbatiale Ste Croix	**	**	**
Quimperlé	La rue Dom-Morice	**	**	*
Cléguer	Base nautique			*
Clohars-Carnoët	L'abbatiale St Maurice	**	cité	**
Clohars-Carnoët	Doëlan	**	cité	cité
Clohars-Carnoët	Le Pouldu	*	cité	cité
Groix	Écomusée de Groix	*	cité	**
Hennebont	La Basilique Notre-Dame du Paradis	*	*	cité
Hennebont	La Porte Broerec'h	*	*	cité
Lorient	L'Enclos du Port	**	*	cité
Lorient	Le sous-marin Flore	cité	**	*
Lorient	Quai des Indes	cité	cité	cité
Mellac	Le Manoir de Kernault	*	**	cité
Clohars-Carnoët	La Maison-musée du Pouldu		**	cité
Clohars-Carnoët	La Forêt de Carnoët	*		cité
Clohars-Carnoët	La Chapelle Notre-Dame de la Paix		*	cité
Groix	Plage des Grands Sables	**		*
Groix	Ports (port Tudy / port Lay)		*	cité
Groix	Locmaria		*	cité
Hennebont	Le Haras National	*	**	
Inzinzac-Lochrist	L'Écomusée des Forges	**	*	
Larmor-Plage	Fort Bloqué	*	cité	
Locunolé	Les Roches du Diable		*	*
Lorient	Lorient La Base		***	**
Lorient	Le port de pêche		**	cité
Lorient	Rue du Port	cité		cité
Plouhinec	Presqu'île de Nestadio	*		cité
Pont-Scorff	La maison des Princes		*	cité
Pont-Scorff	L'Atelier d'Estienne		*	cité
Port-Louis	Le musée national de la Marine	*	**	
Quimperlé	La rue Brémond d'Ars		**	cité
Quimperlé	Le couvent des Ursulines		*	cité
Quimperlé	La Chapelle hospitalière		*	cité
Quimperlé	Notre-Dame de l'Assomption		*	cité
	La Petite Mer de Gâvres	cité		cité

Commune	Site	Guide bleu	Guide du Routard	Guide Michelin
Groix	Pen Men		**	
Groix	Parc aventure Parcabout		**	
Groix	La maison de la réserve		*	
Groix	Trou de l'Enfer			*
Groix	Le Village de Kerlard		*	
Groix	Le Mené		*	
Groix	Plage des Sables Rouges			cité
Groix	Loctudy			cité
Groix	Port Méлите		cité	
Groix	Pointe des Chats			*
Groix	Port Saint Nicolas		*	*
Groix	Port-Melin		cité	
Groix	Port-Lay		cité	*
Hennebont	Le puits Ferré	cité		
Hennebont	Le parc Botanique de Kerbihan	cité		
Inzinzac-Lochrist	Le Parc d'eau Vive		**	
Inzinzac-Lochrist	West Wake Park		**	
Lanester	Cimetière à bateaux Kerhervy	cité		
Languidic	Filleule des Fées			**
Larmor-Plage	Kernevel		cité	
Larmor-Plage	Église Notre-Dame de la Clarté		*	
Lorient	Kéroman	**		
Lorient	L'Abri (Lorient)		*	
Lorient	Le port de plaisance		*	
Lorient	Église Notre-Dame de la Victoire			cité
Lorient	Place Alsace Lorraine	cité		
Lorient	Street art - rue de la Perrière			*
Lorient	TyRoll			*
Moëlan-sur-Mer	Kerfany		**	cité
Moëlan-sur-Mer	Brigneau		*	cité
Moëlan-sur-Mer	Le Port de Merrien		**	
Plouay	Domaine de Manéhouarn			cité
Ploemeur	Pointe du Courégant			cité
Ploemeur	Port de Lomener			cité
Plouhinec	Villa Gallo-romaine de Mané-Véchen	cité		
Plouhinec	Pont-Lorois			cité
Pont-Scorff	La Cour des Métiers d'Art		**	
Pont-Scorff	L'Espace Pierre de Grauw		*	
Port-Louis	Les remparts (et grande plage)		*	
Port-Louis	Vieille ville			*
Port-Louis	Promenade du Lohic			*
Quimperlé	Le Pont Fleuri	*		
Quimperlé	Le Pont sur l'Isolle	cité		
Riec-sur Belon	Huitrières du château de Belaon			cité
Riec-sur Bélon	Le port de Rosbras	*	***	
Riec-sur Bélon	Le port du Bélon		***	

## Annexe 3 : hébergements labellisés en 2020

Liste non exhaustive

Sources : sites internet des appellations et structures qualifiées

		Destination Lorient-Quimperlé	
		Nombre	Noms
Environnement - Développement durable	<b>Clef verte</b>	3	Auberge de jeunesse (Lorient) Camping de Croas an Ter (Clohars-Carnoët) Gîte La Grange à Marie (Quistinic)
	<b>Écolabel Européen</b>	2	Camping de Croas an Ter (Clohars-Carnoët) Camping Les Embruns (Clohars-Carnoët)
	<b>Green Morbihan</b>	3	Hôtel La Citadelle (Port-Louis) Gîte Ty Kerdurod (Guidel) L'Observatoire du Plancton (Port-Louis)
	<b>Green Globe</b>	0	0
	<b>Ethic Etape</b>	0	0
	<b>Ports propres</b>	8	Port de Guidel Ports du Centre-ville, de La Base Course au large, de La Base Port à flots, Port à sec (Lorient) Port du Kernével (Larmor-Plage) Port de La Pointe (Port-Louis) Port de Ban (Gâvres)
	<b>Ports propres actifs en biodiversité</b>	1	Port du Kernével (Larmor-Plage)
	<b>Pavillon Bleu</b>	13	Port de Guidel Port du Kernével (Larmor-Plage) Port du Centre-ville (Lorient) Port de La Pointe (Port-Louis) Port de Ban (Gâvres) Plages de Kerfany et de Trenez (Moëlan-sur-Mer) Plages de Bellangenet, des Grands Sables et de Kerrou Bienvenue (Clohars-Carnoët) Plages de La Falaise, du Loc'h et de Pen er Malo (Guidel)
	<b>Grand Site de France</b>	1	Dunes Sauvages de Gâvres à Quiberon (Gâvres)
	<b>Station verte</b>	1	Scaër
	<b>Eden</b>	2	Lorient La Base Groix
	<b>ISO 20121</b>	0	0
	<b>Villes et villages fleuris</b>	15	Lorient, Lanester, Caudan, Guidel, Larmor-Plage, Hennebont, Pont-Scorff, Languidic, Cléguer, Ploemeur, Locmiquélic, Riantec, Quistinic Quimperlé, Bannalec
	<b>Natura 2000</b>	4	Rivière du Scorff, Forêt de Pont-Calleck, Rivière de la Sarre (Inguiniel) Rivière de la Laita, Pointe du Talud, Etangs du Loc'h et de Lannec (Guidel) Ile de Groix Rade de Lorient
	<b>Réserve Naturelle</b>	2	Étangs du Petit et du Grand Loc'h (Guidel) Réserve François Le Bail (Groix)
	<b>TOTAL</b>	<b>55</b>	

		Destination Lorient-Quimperlé	
		Nombre	Noms
Handicap	<b>Tourisme et Handicap</b>	25	Camping Entre Terre et Mer (Pont-Scorff) Camping Les Embruns (Clohars-Carnoët) Camping du Domaine de la Porte Neuve (Riec-sur-Bélon) Camping Ty Névez (Pont-Scorff) Gîte Entre Aven et Bélon (Riec-sur-Bélon) Gîte de Kerantaré (Inzinzac-Lochrist) Gîte de Kerven (Arzano) Gîte de Steren ar Mor (Moëlan-sur-Mer) Gîte du Verger (Caudan) Gîte La Grange à Marie (Quistinic) Gîte La Maison en bois de Kervignec (Riantec) Gîte Ti Levenez (Clohars-Carnoët) Office de tourisme de Quimperlé Terre Océane (bureaux de Scaër, Riec-sur-Bélon, Moëlan-sur-Mer, Quimperlé) Office de tourisme de Lorient Bretagne Sud (bureaux de Groix, Larmor-Plage, Port-Louis, Lorient, Hennebont) Sentier de la Charbonnière (Inzinzac-Lochrist) Plage de l'Anse du Stole (Ploemeur) Sous-marin Flore et son musée (Lorient) Cité de la Voile Eric Tabarly (Lorient)
	<b>Handiplage</b>	2	Plage de Bellangenet (Clohars-Carnoët) Plage de l'Anse du Stole (Ploemeur)
	<b>Destination pour tous</b>	0	0
	<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	
Itinérance - Mobilité douce	<b>Cité, étape et halte fluviales de Bretagne</b>	1	Cité fluviale d'Hennebont
	<b>Étape Rando Bretagne</b>	5	Gîte La Grange à Marie (Quistinic) Gîte Le Roseau (Lanvaudan) Gîte Steren ar Mor (Moëlan-sur-Mer) Hôtel Naéco (Clohars-Carnoët) Hôtel La Citadelle (Port-Louis)
	<b>Rando Accueil</b>	11	Hébergement insolite Au Fil de l'Eau Korriganéz (Hennebont) Camping Les Embruns (Clohars-Carnoët) Camping À L'Abri de l'Océan (Baye) Résidence du Domaine de Val Quéven Gîtes de Bannalec Gîte La Grange à Marie (Quistinic) Gîte L'Escale du Blavet (Languidic) Gîte Steren ar Mor (Moëlan-sur-Mer) Hôtel Cléria (Lorient) Hôtel Victor Hugo (Lorient) Hôtel Naéco (Clohars-Carnoët)
	<b>Accueil Vélo</b>	9	Camping Atlantys (Ploemeur) Camping La Pointe du Talud (Ploemeur) Camping Kerisole (Scaër) Résidence Parc Océanique de Kerguélén (Larmor-Plage) Hôtel Victor Hugo (Lorient) Hôtel La Citadelle (Port-Louis) Hébergement insolite Au Fil de l'Eau Korriganéz (Hennebont) Gîte L'Escale du Blavet (Languidic) Gîte Steren ar Mor (Moëlan-sur-Mer)
	<b>Cheval Étape</b>	0	0
	<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	

		Destination Lorient-Quimperlé	
		Nombre	Noms
Patrimoine - Savoir faire	Villes et Pays d'Art et d'Histoire	2	Lorient Quimperlé Communauté
	Ville et métiers d'art	1	Pont-Scorff
	Villes historiques de Bretagne	3	Hennebont Quimperlé Port-Louis
	Architecture contemporaine remarquable	10	Eglise Notre-Dame-de-la-Victoire, Groupe scolaire Bisson, Maison 6 rue Marc Pourpe, Chambre de commerce, Base sous-marine de Keroman, Immeuble d'habitation dit "Le Moustoir", Maison et agence de R. Beauvir dite "Villa de la Marne" (Lorient) Eglise Saint-Pierre et Saint-Paul (Caudan) Maison de l'architecte R. Beauvir (Larmor-Plage) Chapelle des Ursulines de l'institution Notre-Dame de Kerbertrand (Quimperlé)
	Plus Beaux Villages de France	0	0
	Port d'intérêt patrimonial	1	Brigneau (Moëlan-sur-Mer)
	Bienvenue à la Ferme		
	Accueil Paysan en Bretagne	1	Chambres d'hôtes Les Chambres Nistor Glazel (Bubry)
	Jardin Remarquable	0	0
	Site classé	11	Placître de la Chapelle de la Vérité et plantation de châtaigniers entourant cette chapelle (Caudan) Dunes et étangs de la petite mer de Gâvres Ouest et Sud de l'île + Pointe des Chats (Est) // Domaine public maritime (Groix) Promenade de la Terre au Duc (y compris Tour des Carmes et abords) (Hennebont) Vieux Chêne au nord de l'église et if du cimetière (mais abattu en 1945 en raison du danger) (Inguiniel) Pont du Bonhomme (Lanester) Eglise et cimetière (Lanvaudan) Fontaine Notre-Dame, escaliers, murets // Quatre ormeaux situés sur la Place de l'église (Larmor-Plage) Chapelle Saint-Christophe et promontoire rocheux (Lorient)
	Site inscrit	10	Rives Aven et Bélon (Riec-sur-Bélon) Rochers du Diable (Locunolé) Rives du Scorff Rive droite de la Laita (Clohars-Carnoët) Ensemble de Port-Louis Zones dunaires (Gâvres) Pont du Bonhomme (Lanester) Village de Poul Fetan (Quistinic) Ile de Groix // zones côtières (Groix)
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>		
Qualité - Offre de services	Commune touristique	9	Gâvres Groix Guidel Pont-Scorff Larmor-Plage Ploemeur Port-Louis Clohars-Carnoët Moëlan-sur-Mer
	Station classée de tourisme	4	Ploemeur Larmor-Plage Port-Louis Clohars-Carnoët
	Ville de Surf	1	Guidel
	Famille Plus	0	0
	Ville Active & Sportive	3	Scaër Quimperlé Guidel
	Qualité tourisme	27	Campings Les Embruns, Le Kergariou, Le Kérou (Clohars-Carnoët) Campings La Pointe du Talud, Yellow Village Belle Plage (Ploemeur) Camping Les Jardins de Kergal (Guidel) Camping Ty Névez (Pont-Scorff) Hôtels Cléria, Léopol, Les Océanes, Victor Hugo, Brit Hôtel Le Kerotel (Lorient) Hôtel Novalis (Quimperlé) Hôtel La Citadelle (Port-Louis) Office de tourisme Quimperlé Terre Océane (Moëlan-sur-Mer) Office de tourisme Lorient Bretagne Sud (Lorient) Restaurant Les Mouettes (Larmor-Plage) Restaurant La Crepe Rit (Pont-Scorff) Restaurant Les Moulins du Duc (Moëlan-sur-Mer) Restaurant A La Crêpe d'Autrefois (Scaër) Sellor Nautisme (Lorient) Sous-marin Flore (Lorient) Cité de la Voile Eric Tabarly (Lorient) Domaine de Beg Porz (Moëlan-sur-Mer) Parc aventure Le Poisson Volant (Ploemeur) Village de Poul Fetan (Quistinic) Haras National (Hennebont)
	Chambres d'hôtes de référence		
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>		
<b>TOTAL STRUCTURES LABELLISÉES</b>		<b>191</b>	

## Annexe 4 : liste des labels, certifications, et marques qui se développent sur la destination dans 5 domaines principaux en 2020

Dans le tableau ci-dessous, une liste\* de 41 labels, certifications et marques touristiques, selon le type de lauréat et selon la thématique dominante de la reconnaissance

	Handicap	Itinérance / mobilité douce	Environnement / développement durable	Patrimoine / savoir-faire	Qualité / offre de services
Territoires : acteurs / espaces publics	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Destination pour tous</li> <li>• Handiplages</li> <li>• Tourisme et handicap</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cités-Étapes-Haltes d'Escapes fluviales de Bretagne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Station verte</li> <li>• Eden</li> <li>• Pavillon bleu</li> <li>• Ports propres</li> <li>• Port propre actif en biodiversité</li> <li>• Villes et villages fleuris</li> <li>• Natura 2000</li> <li>• Réserves naturelles</li> <li>• Espaces remarquables</li> <li>• Grand Site de France</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ville et Pays d'Art et d'Histoire</li> <li>• Cité des Métiers d'Art</li> <li>• Villes d'art et d'histoire et villes historiques de Bretagne</li> <li>• Patrimoine du XX<sup>e</sup> siècle "Architecture contemporaine remarquable"</li> <li>• Les plus beaux villages de France</li> <li>• Port d'intérêt patrimonial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communes touristiques</li> <li>• Stations classées</li> <li>• Ville de surf</li> <li>• Famille Plus</li> <li>• Ville Active &amp; sportive</li> </ul>
Hébergements	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tourisme et handicap</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rando accueil</li> <li>• Accueil vélo</li> <li>• Etape rando Bretagne</li> <li>• Cheval Etape</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clef verte</li> <li>• Ecolabel Européen</li> <li>• Green Morbihan</li> <li>• Green Globe</li> <li>• Ethic Etape</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienvenue à la Ferme</li> <li>• Accueil Paysan en Bretagne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualité tourisme</li> <li>• Chambres d'hôtes de Référence</li> </ul>
Équipements / activités	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tourisme et handicap.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accueil vélo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Green Morbihan</li> <li>• Green Globe</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualité tourisme</li> </ul>
Sites et monuments	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tourisme et handicap</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accueil vélo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Green Globe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jardin Remarquable</li> <li>• Monuments et sites classés ou inscrit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualité tourisme</li> </ul>
Évènements	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tourisme et handicap</li> </ul>		ISO 20121		

\* Cette liste regroupe les principaux labels, sans être exhaustive.

Source : AudéLor - Comité de pilotage Observatoire du tourisme de la destination Lorient - Quimperlé

La destination Lorient-Quimperlé est dotée de la majorité d'entre eux (Cf. Annexe 3 p. 54). Sur les 41 appellations recensées, pour l'instant, seules 8 d'entre elles n'ont pas été identifiées sur le territoire (soulignées dans le tableau ci-dessus) :

- Destination pour tous
- Cheval Étape
- Green Globe
- Ethic Etape
- ISO 20121
- Les Plus Beaux Villages de France
- Jardin remarquable
- Famille Plus.

Des réflexions et projets sont en cours,

notamment sur la marque d'État "Destination pour tous" et sur la certification ISO 20121.





## CONTEXTE ET MÉTHODE

### UNE DEMANDE D'ÉTUDE QUI ÉMANE DES PARTENAIRES DE L'OBSERVATOIRE DU TOURISME

Lors de la réalisation du **7<sup>e</sup> observatoire annuel de l'activité touristique sur la destination Lorient - Quimperlé**, en 2021, les partenaires du groupe de travail ont émis le souhait de mieux connaître et mesurer la réalité économique que représente le secteur des activités nautiques et aquatiques sur le territoire.

À la demande de **Lorient Agglomération, Quimperlé Communauté et leurs offices de tourisme** (Lorient Bretagne Sud Tourisme et Quimperlé Terre Océane), **AudéLor a lancé une enquête** afin de :

- Identifier la diversité des acteurs et des activités proposées sur le territoire ;
- Mesurer le poids économique que représentent ces organismes sur le territoire ;
- Mieux connaître les pratiquants et profils de clientèle accueillis par ces structures ;
- Recueillir les attentes des professionnels, les freins et leviers au développement de leurs activités sur le territoire, afin de pouvoir mieux y répondre le cas échéant.

### UN TAUX DE RÉPONSE DE 71 %, SOIT 53 STRUCTURES

Sur un mois et demi entre le 27 octobre et le 16 décembre 2021, 75 organismes (hors pratiquants libres regroupés en associations) ont ainsi été interrogés pour répondre à une trentaine de questions : quelles sont les activités proposées ? Combien d'emplois en dépendent directement ? Quels sont les profils

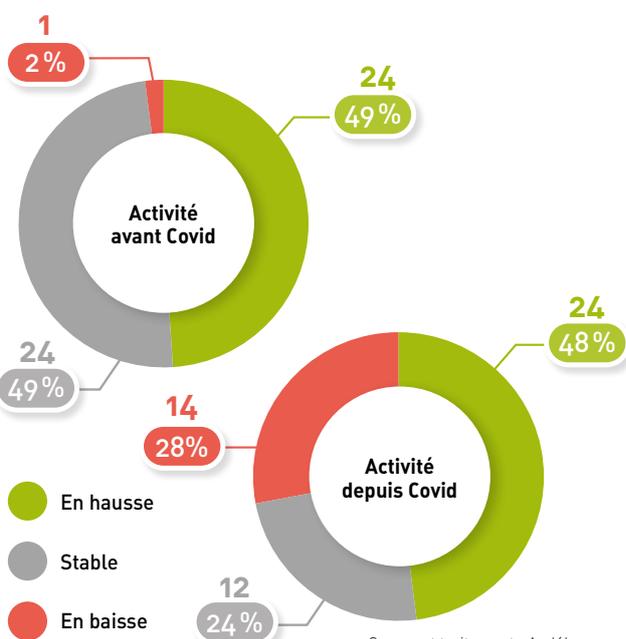
de clientèle accueillis ? Où sont concentrées les pratiques ? Quelles sont les évolutions de pratiques et tendances pressenties pour les saisons à venir ? Le territoire est-il adapté au développement des activités nautiques et aquatiques ?

53 répondants (Cf. Liste en annexe 1) ont été enregistrés, soit un taux de réponse de 71%.

Ce document présente les principaux résultats de cette étude. **Nous remercions l'ensemble des répondants pour leur participation à cette enquête.**

### LA CRISE COVID N'A PAS EPARGNÉ LES STRUCTURES D'ACTIVITÉS NAUTIQUES ET AQUATIQUES

Pour 98% des répondants en activité avant Covid, l'activité était stable ou en hausse. Depuis la crise sanitaire, la moitié des répondants retrouve une activité en hausse par rapport à l'avant-Covid, et 28% subissent une activité en baisse par rapport à 2019.



## PRINCIPAUX RÉSULTATS

### 1 L'OFFRE D'ACTIVITÉS ET LEURS LIEUX DE PRATIQUE

- 75 organismes interrogés - 53 répondants
- Une palette d'activités variée : 36 activités différentes dominées par 1/4 de stand-up paddle, 1/4 de voilier de croisière et 1/5<sup>e</sup> de canoë-kayak
- 2,4 activités proposées en moyenne par structure
- 79% des répondants proposent une pratique en mer, 47% en rivières/rias et plans d'eaux intérieurs

### 2 LES SERVICES PROPOSÉS

- Des prestations pour toutes les pratiques : tourisme, éducation et sport
- 25% des répondants organisent chaque année ou tous les deux ans des événements nautiques/aquatiques pour des compétitions
- Près de la moitié des répondants proposent des services accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR)
- 25% proposent des activités complémentaires à la pratique nautique/aquatique comme celle de bar-restauration
- 3 structures sur 4 accueillent des pratiquants locaux pour une pratique de loisir à l'année

### 3

### LES PROFILS D'ORGANISMES AYANT RÉPONDU À L'ENQUÊTE

- 54% d'associations, 38% d'entreprises
- 287 emplois en 2021 sur 35 structures, 18 structures gérées exclusivement par des bénévoles
- 31% des structures rencontrent des freins au recrutement
- Près de 90% des répondants implantés sur une commune littorale
- Plus de 80% des répondants actifs d'avril à octobre

### 4 LES PERSPECTIVES ET ATTENTES DES PROFESSIONNELS

- 28% des répondants déclarent une activité en baisse depuis la crise Covid
- Plus d'1 répondant sur 3 envisage de diversifier ses activités
- Depuis la crise Covid, une forte demande pour les activités de plein air (y compris en hors saison) et des réservations à la dernière minute
- Le développement du surf, du wingfoil, et des supports à foil en général
- Un manque ou une mauvaise communication des activités nautiques/aquatiques
- Une saturation des espaces sur certains sites de pratiques
- Une forte attente pour communiquer et promouvoir les activités nautiques et aquatiques sur le territoire
- Des aménagements portuaires à optimiser
- Le pays de Lorient - Quimperlé vu comme un territoire exceptionnel grâce à sa grande diversité de spots de pratiques nautiques et aquatiques
- Un accès facile aux lieux de pratique, qu'importent la météo ou le niveau des pratiquants



**AudéLor**  
DÉVELOPPEUR DE TERRITOIRE

12 avenue de la perrière  
56324 Lorient cedex  
02 97 12 06 40

[www.audelor.com](http://www.audelor.com)



LICENCE OUVERTE  
OPEN LICENCE

Pour télécharger  
les communications  
d'AudéLor : [www.audelor.com](http://www.audelor.com)

